



EVREUX

# FICHE DE RECRUTEMENT

**Le Centre Communal d'Action Sociale recrute un(e)**

## **Responsable Qualité (H/F)**

**Cadre d'emploi : Rédacteur**

**Catégorie : B**

**Temps de travail : 100 %**

**Direction : CCAS**

**Service : Direction**

### **Descriptif et profil général :**

Sous la responsabilité du Directeur du CCAS, vous assurez la mise en place, la coordination et l'évaluation du programme qualité. Vous participez au développement d'une culture qualité/risques sur les services du CCAS, vous accompagnez et formez les équipes et vous assurez la veille juridique et réglementaire sur les champs relatifs à la qualité/risques.

### **Missions et activités**

1 - Mettre en place le pilotage, la coordination et l'évaluation du programme qualité :

- Contribuer à la conception de la politique et du programme qualité en liaison avec la direction et les responsables des services médico-sociaux du CCAS : EHPAD, SPASAD, Résidences Autonomie.
- Suivre les projets d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques.
- Rédiger les projets qualité et gestion des risques standardisés sur le CCAS.
- Piloter une démarche d'analyse de l'existant.
- Sélectionner des axes d'actions prioritaires nécessaires pour atteindre les objectifs fixés.
- Assurer le montage et le suivi administratif des demandes d'audits et de certification.
- Elaborer les dossiers pour les certificateurs, organiser et suivre les visites des services audités.
- En collaboration avec les services :
  - Rédiger des procédures, mettre en place des normes, assurer le suivi des documents uniques.
  - Construire des indicateurs et élaborer des tableaux de bord de suivi de la qualité.
  - Assurer le suivi des événements indésirables.
  - Elaborer, mettre à jour, veiller à la mise en application des procédures.
  - Organiser la mesure de la satisfaction des personnes accueillies, analyser les questionnaires et mettre en place des actions correctives.
  - Coordonner les actions d'évaluation des pratiques et les audits internes.

2 – Développer une culture qualité/risques sur les services du CCAS :

- En liaison avec la direction et les instances représentatives, structurer le discours sur la qualité.
- Déterminer des objectifs qualité précis et les faire valider par la direction.
- Etablir un plan de communication sur la politique et le programme qualité des services.
- Rédiger des documents (documents d'information, procédures, etc.) et des articles à diffusion interne et externe, à l'intention des partenaires et des personnes prises en charge.

3 – Accompagner et former les équipes :

- Analyser les demandes qualité et/ou risques émanant des différents services.
- Formuler des propositions d'intervention et en contractualiser les modalités.
- Créer et animer des réunions ou groupes de travail, notamment pour préparer les équipes aux échéances réglementaires dans les domaines de la qualité et de la gestion des risques.
- Organiser et/ou animer des formations, notamment des référents qualité.



# FICHE DE RECRUTEMENT

4 – Assurer la veille juridique et réglementaire sur les champs relatifs à la qualité/aux risques :

- Assurer la veille réglementaire : suivre l'évolution des textes publiés au Journal officiel.
- Assurer la gestion documentaire : identifier les sources d'information complémentaires pertinentes, classer et mettre en place ou harmoniser l'outil de gestion documentaire.
- Sélectionner l'information à communiquer en interne.
- Diffuser l'information aux équipes concernées.

## **Spécificités des missions :**

### Conditions de travail et/ou contraintes

Exercice de 9 h à 17 h, 1 607 h annuelles dont 70 heures d'activité négociables.  
35 jours de congés annuels.  
Travail sur les différents sites du CCAS de la Ville d'Evreux.

### Autonomie

Grande autonomie.

### Degré de responsabilité

Forte responsabilité.

## **Compétences :**

### Savoirs

Formation de niveau BAC +5 (master) en qualité : qualité sécurité environnement, management des organisations sanitaires et sociales, management de la qualité...

### Savoir-faire

Maîtrise des outils et des méthodes de management de la qualité : normes qualité, référentiels qualité, méthodes d'audit.  
Bases juridiques et réglementaires dans le domaine de la qualité.  
Outils et méthodes de gestion de projets transverses.  
Connaissance des techniques d'enquête et de recherche documentaire.  
Connaissance du secteur sanitaire et/ou social.

### Savoir-être – Qualités

Sérieux, dynamisme, autonomie.  
Sens de l'organisation, de l'anticipation.  
Disponibilité.  
Capacité de travailler en équipe.  
Rigueur et précision.  
Capacité d'adaptation.

### **Nouvelle Bonification Indiciaire (titulaire ou stagiaire) :**

oui  non Type de NBI :

Nombre de points :

### **Régime indemnitaire :**

RI Normal  RI Chef de service  RI d'Adjoint  RI de Directeur  Autre

Type de recrutement :  Interne  Externe

Date limite de dépôt des candidatures : 21/04/2019

Candidatures à adresser à : Monsieur Le Maire –Président

DRH - CS 70186

27001 EVREUX CEDEX

Courriel : [recrutement@epn-agglo.fr](mailto:recrutement@epn-agglo.fr) (Ville, EPN, CCAS et Caisse des Ecoles)

