

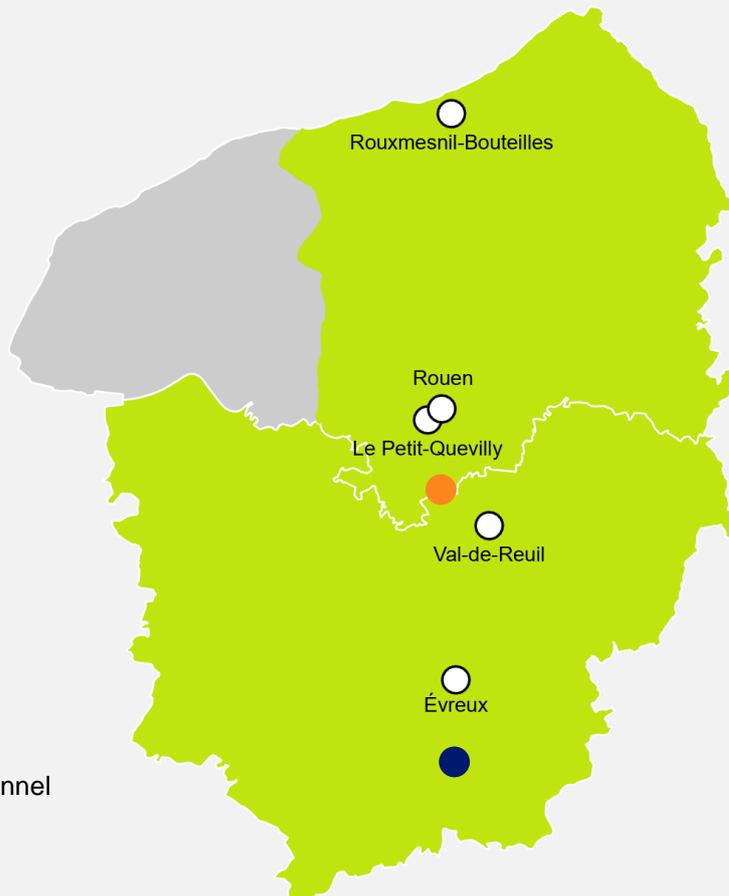


EVREUX

Délégation
de service public
du réseau
de chaleur
Thermevra

COMPTE
RENDU
D'ACTIVITÉ

Exercice 2024



-  **Votre agence**
-  Direction centre opérationnel et agence commerciale
-  Autres agences Dalkia



ÉDITO

Ce compte-rendu d'exercice est un point d'étape important, car il vous présente l'ensemble des informations et indicateurs qui concernent votre réseau de chaleur sur l'année écoulée. Bilan carbone, travaux effectués, bâtiments raccordés, consommations, mixité énergétique, compte-rendu financier... Nous avons élaboré ce document pour qu'il résume le plus simplement et exhaustivement notre partenariat en 2024.

Votre réseau de chaleur est l'une des vitrines des ambitions énergétiques et climatiques que vous mettez en œuvre sur votre territoire, avec Dalkia. Ensemble, nous faisons avancer la transition énergétique et nous luttons contre la précarité énergétique. Votre réseau de chaleur est en effet une réponse concrète aux problématiques de production locale d'énergie, de sécurité d'approvisionnement, de pouvoir d'achat et de solidarité.

Je salue l'engagement de nos équipes qui, en lien avec les services dédiés de votre collectivité, mettent quotidiennement en œuvre les solutions techniques, numériques et bien sûr humaines, pour proposer aux usagers l'énergie la plus décarbonée et compétitive possible.

Soyez assurés que Dalkia est à vos côtés pour vous accompagner et continuer de proposer des solutions durables, locales, et toujours plus innovantes. Avec une double boussole qui constitue l'ADN de notre société : la réduction des émissions de CO2 et les bénéfices concrets apportés aux usagers et au territoire.

Nous restons à votre écoute pour garantir ce haut niveau de service, et continuer de relever, ensemble, le défi climatique.

Très cordialement,

Fabien Brémont

Directeur Régional Dalkia région Nord-Ouest
et Membre du Comité Exécutif

Sommaire

1	Fiche identité du réseau	5
2	Contexte	7
2.1.	Le réseau de Thermevra	8
2.2.	La recherche de nouveaux abonnés	10
3	Compte rendu technique	12
3.1.	Rigueur climatique	13
3.2.	Livraison de chaleur aux abonnés	14
3.3.	Consommation d'énergies primaires	15
3.4.	Bilan énergétique et environnemental	18
4	Compte rendu opérationnel	21
4.1.	Notre équipe au quotidien	22
4.2.	Analyse des opérations courantes	22
4.3.	Entretien de votre patrimoine	24
4.4.	Développement et améliorations à venir	25
4.5.	Suivi réglementaire	26
4.6.	Travaux en cours et déploiement réseau	27
5	Compte rendu financier	28
5.1.	Rappel de la structure tarifaire	29
5.2.	Historique des prix de la chaleur	30
5.3.	Intérêt économique du réseau de chaleur	31
5.4.	Détail des revenus	33
5.5.	Détail de l'activité financière	34
6	Actualités	38

1

Fiche identité du réseau

DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC RÉSEAU DE CHALEUR DE EVREUX

janvier - décembre 2024



DONNÉES TECHNIQUES

37,40 km
Longueur

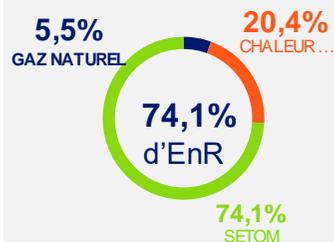
134
Abonnés

66 600 kW
Puissance souscrite

97 957 MWh
Chaleur distribuée

Équivalent
9 332
Logements desservis

MIXITÉ ÉNERGÉTIQUE DU RÉSEAU



19 250 tonnes
de CO₂ évités

Équivalent de
l'émissions de CO₂
de
10 694
Voitures

DONNÉES FINANCIÈRES

78,10 € / MWh
Prix moyen R1+R2

-950 k€
Résultat net

8 341 k€
Chiffre d'Affaire

QUALITÉ DE SERVICE

100%
Taux de disponibilité

90% des demandes
correspondent à du préventif

5 Techniciens qualifiés
travaillent sur le réseau

FOCUS HISTORIQUE

2015 ● Début du contrat DSP

2017 ● Avenant n°1 et n°2

2024 ● Avenant n°3

2035 ● Fin de la DSP

FOCUS DE L'ANNÉE

Travaux : Travailler au développement du réseau, la mise en service des sous stations et signature de nouvelles polices d'abonnement

Contractuelle : préparer le transfert de la compétence réseau de chaleur de la Ville à EPN. Finaliser l'avenant n°3 visant à acter le renforcement du boulevard 14 juillet et permettant d'ouvrir les portes vers de nouvelles extensions

RÉPARTITION DE LA CHALEUR DISTRIBUÉE PAR TYPE D'ABONNÉS



2

Contexte

2.1. Le réseau de Thermevra

FOCUS HISTORIQUE

Depuis plus de 50 ans, le réseau de chaleur d'Evreux fournit de la chaleur à un nombre croissant d'abonnés. Celui-ci alimentait historiquement le quartier de la Madeleine et la Zone Industrielle, le périmètre s'est étendu en 2012 aux quartiers de Nétreville, Clos aux Ducs et Cités Unies.

Le nouveau contrat de délégation, qui a été signé en Avril 2015, prévoit de nouvelles extensions vers les quartiers :

- de Navarre,
- du Centre-ville et plus particulièrement de l'îlot Saint Louis et de la cité Administrative,
- de Nétreville dans le cadre du nouveau NPNRU.



CHIFFRES CLÉS



PÉRIMÈTRE EXISTANT

Réalisés 2022/ 2023

 Tous les éléments

EXISTANT

 Tous les éléments

Extensions à réaliser

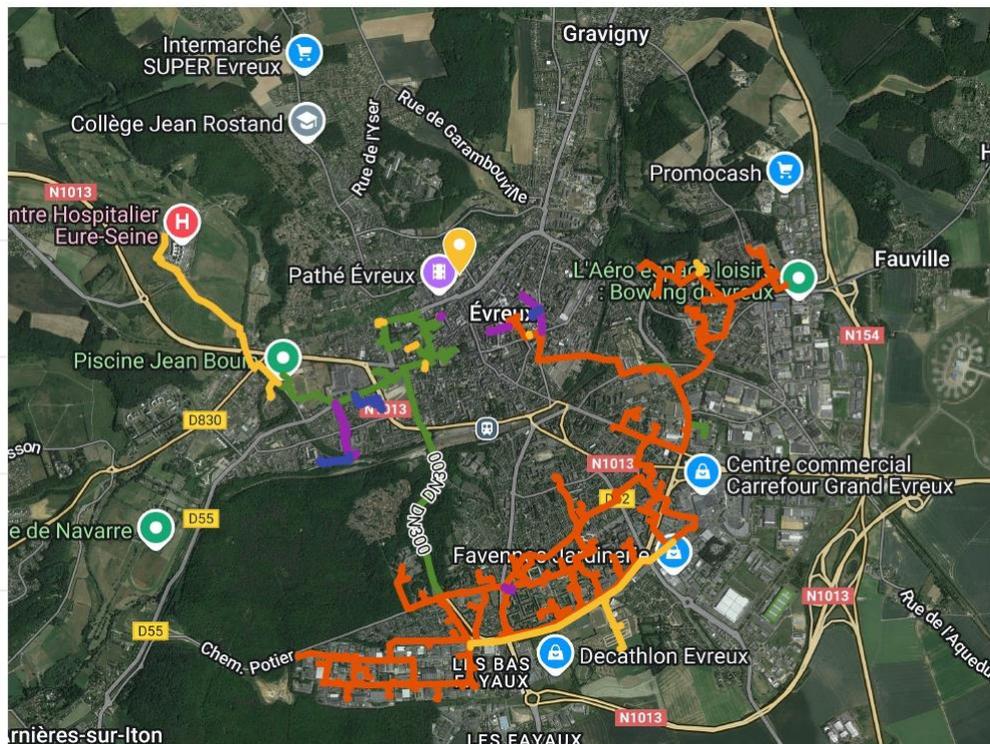
 Tous les éléments

Réalisation 2024

 Tous les éléments

Réalisation 2025

 Tous les éléments



ÉVOLUTION DU LINÉAIRE RÉSEAU

2022



29 294 ml

2023



35 760 ml

2024



37 400 ml

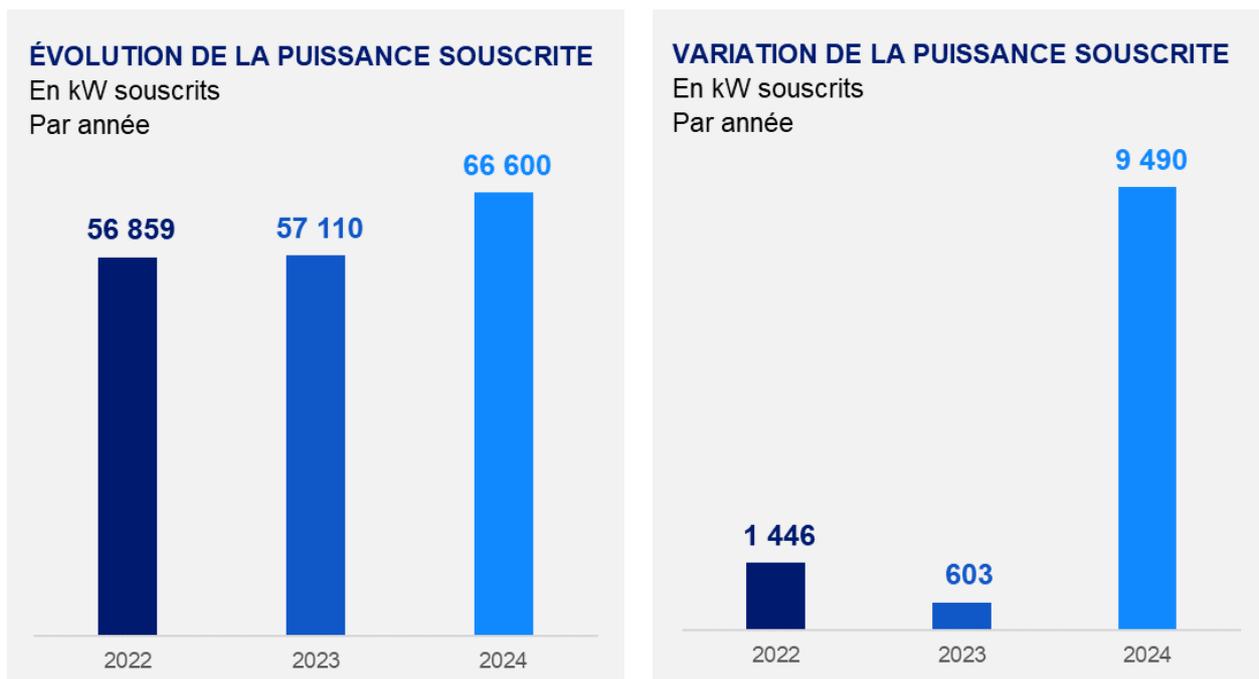
2.2. La recherche de nouveaux abonnés

LES ABONNÉS DU RÉSEAU

Fort de ses atouts et sous l'impulsion d'une véritable stratégie commerciale, le réseau de chaleur Thermevra continue de s'étendre et de se densifier, tout en s'adaptant aux demandes d'abonnés : simplification de la tarification, amélioration de la performance environnementale.

Durant l'exercice 2024, on dénombre trente nouveaux raccordements (9 181 kW souscrits), une augmentation de puissance souscrite (492 kW) et deux retraits (-183 kW) du réseau de chaleur urbain de Thermevra.

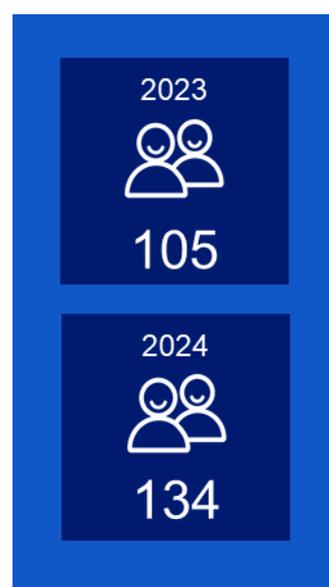
De ce fait, la puissance souscrite totale varie de +16,9% par rapport à l'exercice précédent.



Le total des puissances souscrites affiché correspond à la quantité facturée au 31 décembre.

RACCORDEMENTS :

- SST 151 - PISCINE JEAN BOUIN.....827 kW,
- SST 152 - COMPLEXE OMNISPORT393 kW,
- SST 153 - STADE ROGER ROCHARD62 kW,
- SST 154 - LE KUBB.....86 kW,
- SST 155 - LA MANUFACTURE.....29 kW,
- SST 156 - TENNIS SQUASH JEAN BOUIN.....63 kW,
- SST 157 - ESPACE SAINT GERMAIN.....43 kW,
- SST 158 - CRECHE SAINT GERMAIN39 kW,
- SST 159 - LE CADRAN490 kW,
- SST 160 - CITE ADMINISTRATIVE992 kW,
- SST 161 - PREFECTURE525 kW,
- SST 164 - IUT EVREUX NAVARRE.....725 kW,
- SST 165 - TRIBUNAL JUDICIAIRE350 kW,
- SST 166 - TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE200 kW,
- SST 167 - INSPECTION ACADEMIQUE - DSDEN.....100 kW,
- SST 168 - HOTEL DE POLICE.....130 kW,



- SST 196 197 198 - RES AMANDIERS - 2ST GILLES - CAUE230 kW,
 - SST 196 – SAINT GILLES – RUE JOSÉPHINE..... 125kW,
 - SST 197 – SAINT GILLES – RUE DE VERDUN..... 45kW,
 - SST 198 – CAUE27..... 60kW.
- SST 170 - HOTEL DU DEPARTEMENT1 480 kW,
- SST 171 - HOTEL DU DEPARTEMENT - BAT B.....300 kW,
- SST 172 - COLLEGE PAUL BERT740 kW,
- SST 174 - ARCHIVES DEPARTEMENTALES523 kW,
- SST 175 - FOYER DU DOCTEUR ROUX.....464 kW,
- SST 177 - JANVIER DE LA MOTTE129 kW,
- SST 178 - LA ROCHETTE.....86 kW,
- SST 188 - VILLA LA PROVIDENCE.....350 kW,
- SST 189 - RES 35 RUE JOSEPHINE80 kW,
- SST 192 - ECOLE PRIMAIRE PAUL BERT39 kW,
- SST 193 - GYMNASSE ANDRE LEGRAND.....32 kW,
- SST 195 - RESIDENCE PREFECTORALE.....100 kW,
- SST 69 - ASSOCIATION LA RONCE.....66 kW.

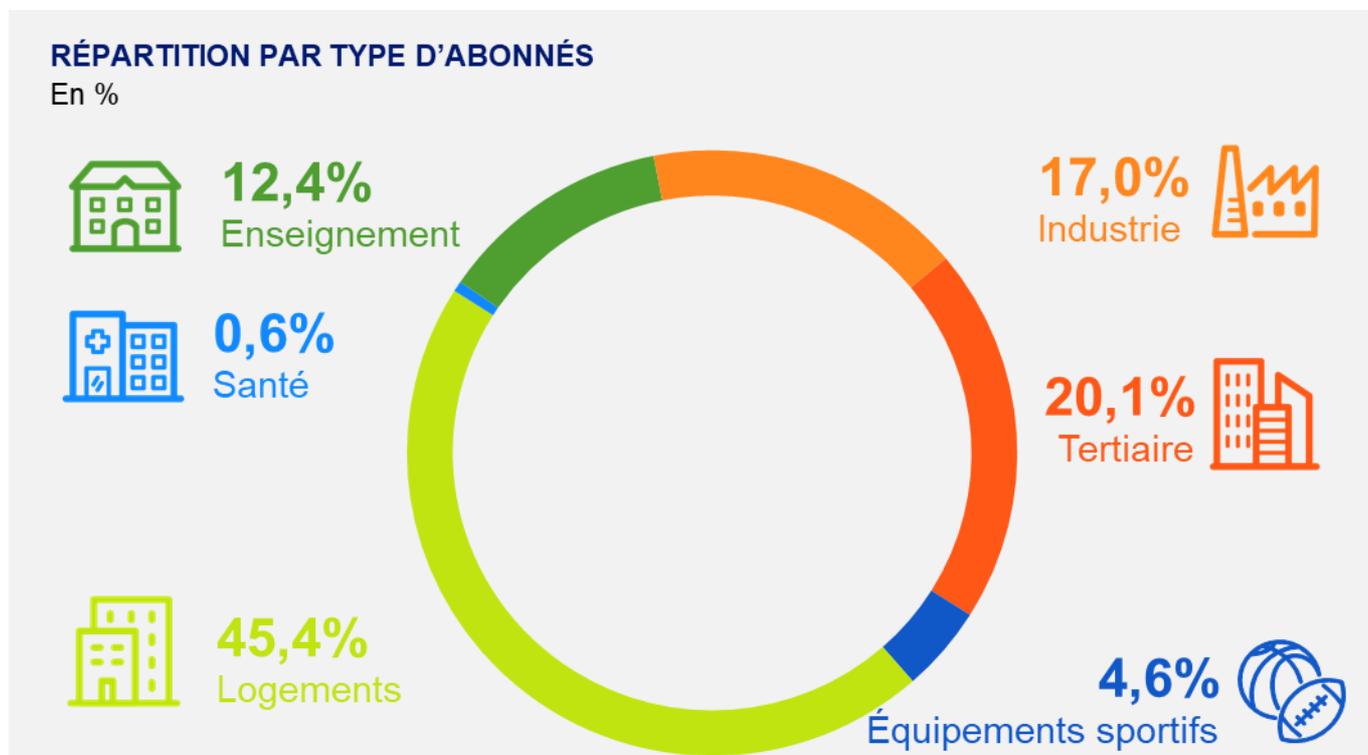
AUGMENTATION

- SST 160 - CITE ADMINISTRATIVE + 492 kW soit un total de 992 kW.

RÉSILIATION

- SST 68 - APF - 117 kW,
- SST 69 - UNEDIC - 66 kW.

RÉPARTITION DES PUISSANCES SOUSCRITE



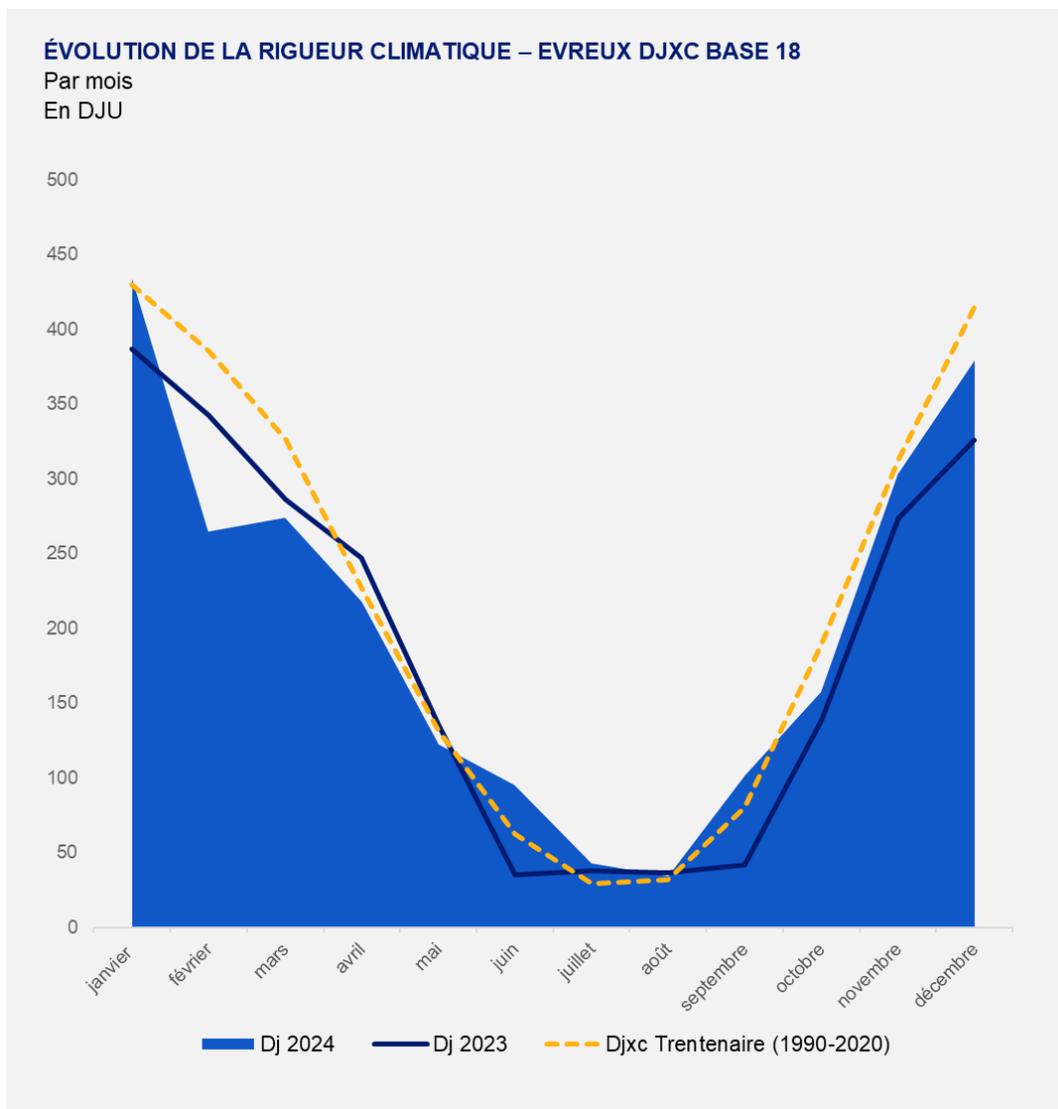
3

Compte rendu technique

3.1. Rigueur climatique

ÉVOLUTION DE LA RIGUEUR CLIMATIQUE

La rigueur climatique de l'exercice 2024 **est supérieur de 6% à celle de l'exercice 2023** et inférieur de 7% à la rigueur trentenaire. Les mois de janvier, novembre et décembre ont été plus rudes que la saison précédente avec une augmentation de DJU de respectivement 12%, 11% et 16%.



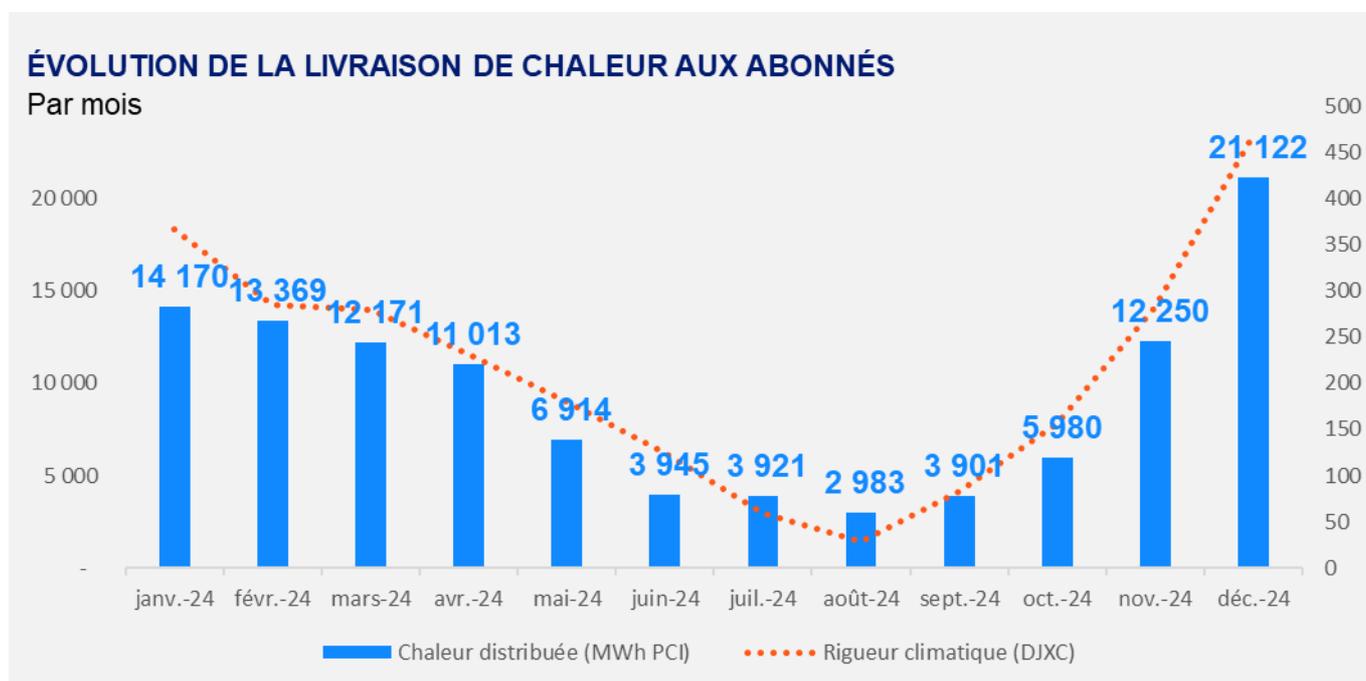
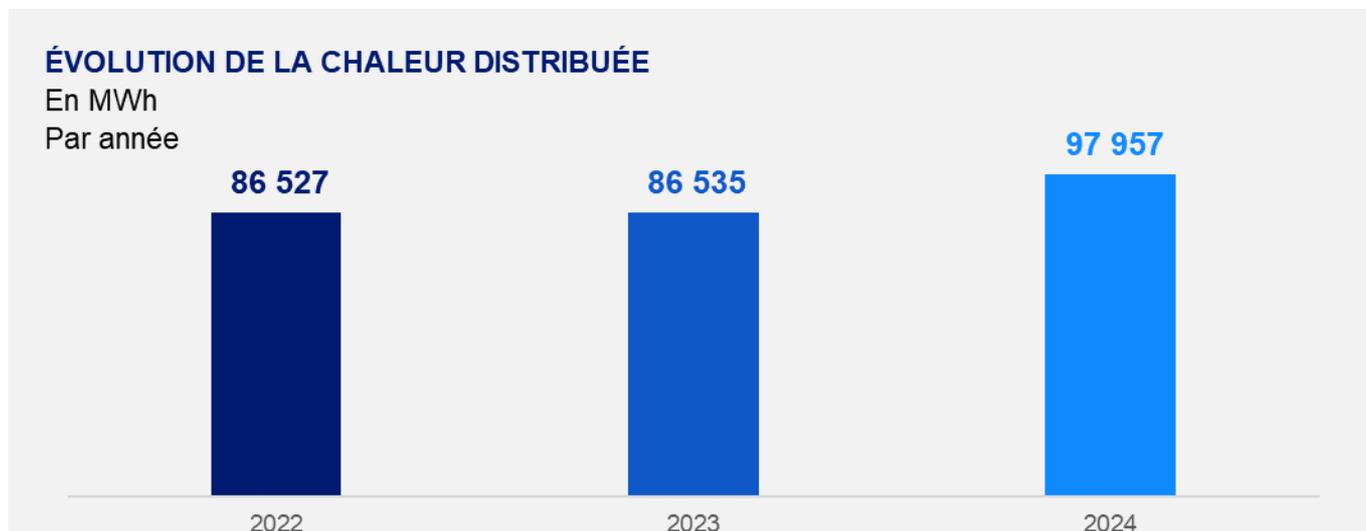
*Valeur représentative de l'écart entre la température d'une journée donnée et un seuil de température d'une journée préétabli (18°C dans le cas des DJU). ** La trentenaire passe de la période 1971-2000 à celle de 1991-2020.



3.2. Livraison de chaleur aux abonnés

CHALEUR DISTRIBUÉE AUX ABONNÉS

La chaleur distribuée en 2024 est **supérieure de 13,2%** à celle distribuée durant l'exercice précédent et de 13,3% sur les deux derniers exercices. Différence justifiée par le **développement du réseau** avec 30 sous-stations supplémentaires et l'augmentation de 17% de puissance souscrite qui l'accompagne.

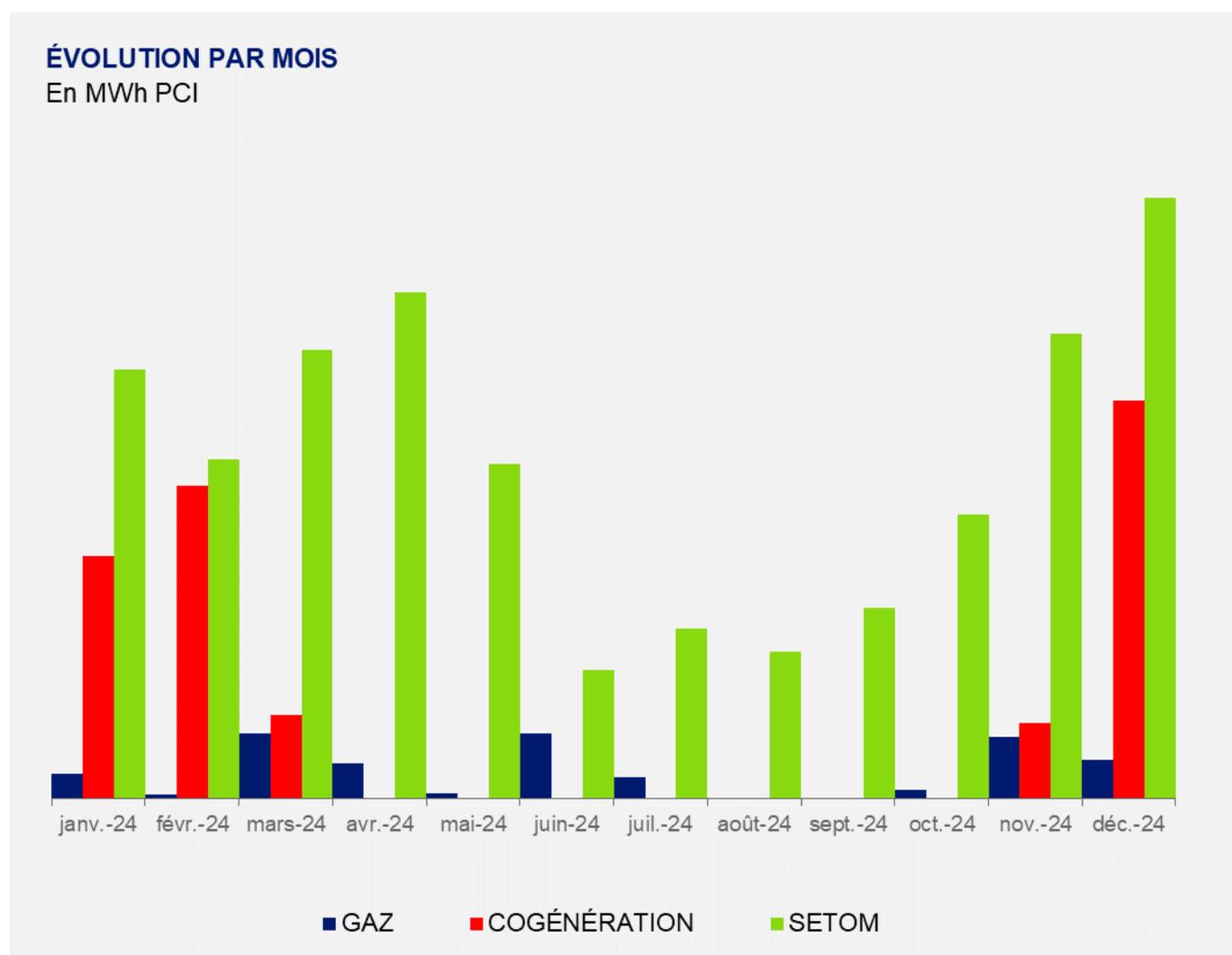


3.3. Consommation d'énergies primaires

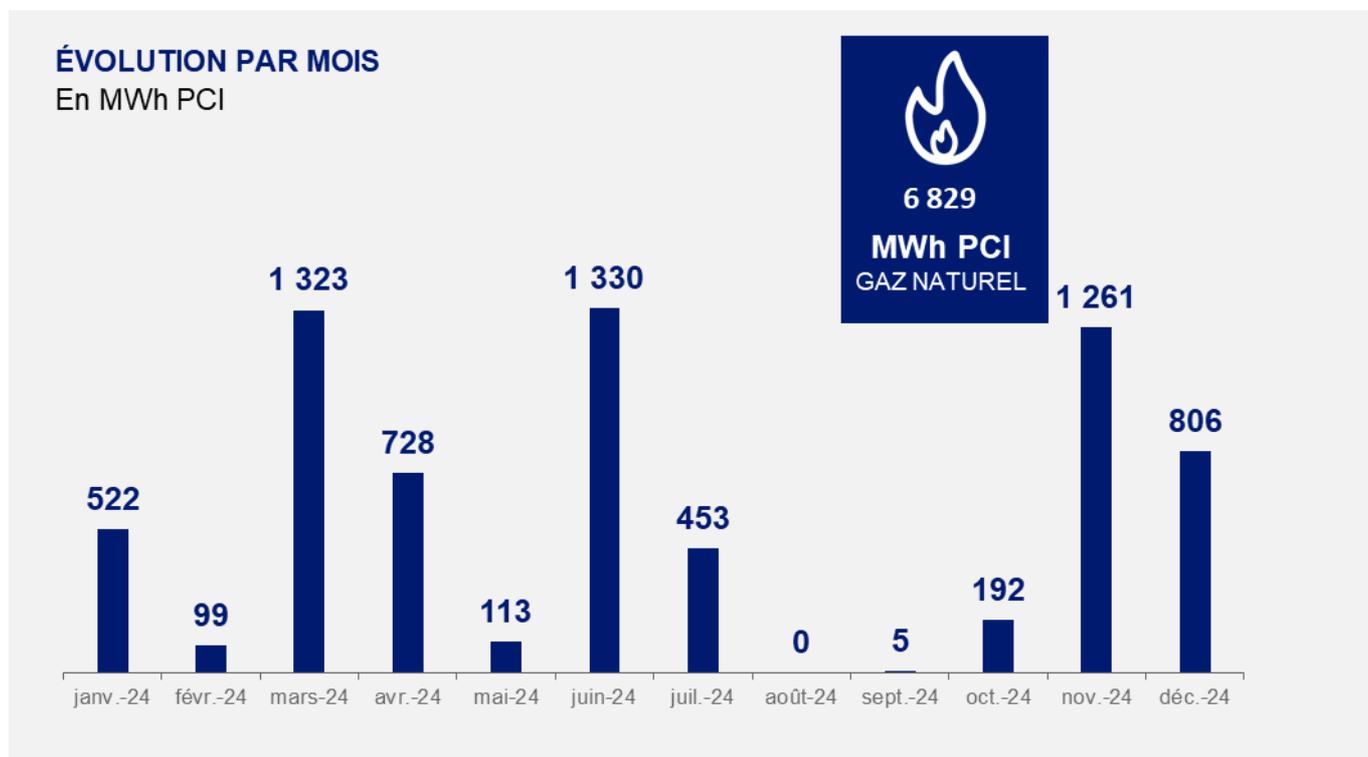
CHIFFRES EN 2024



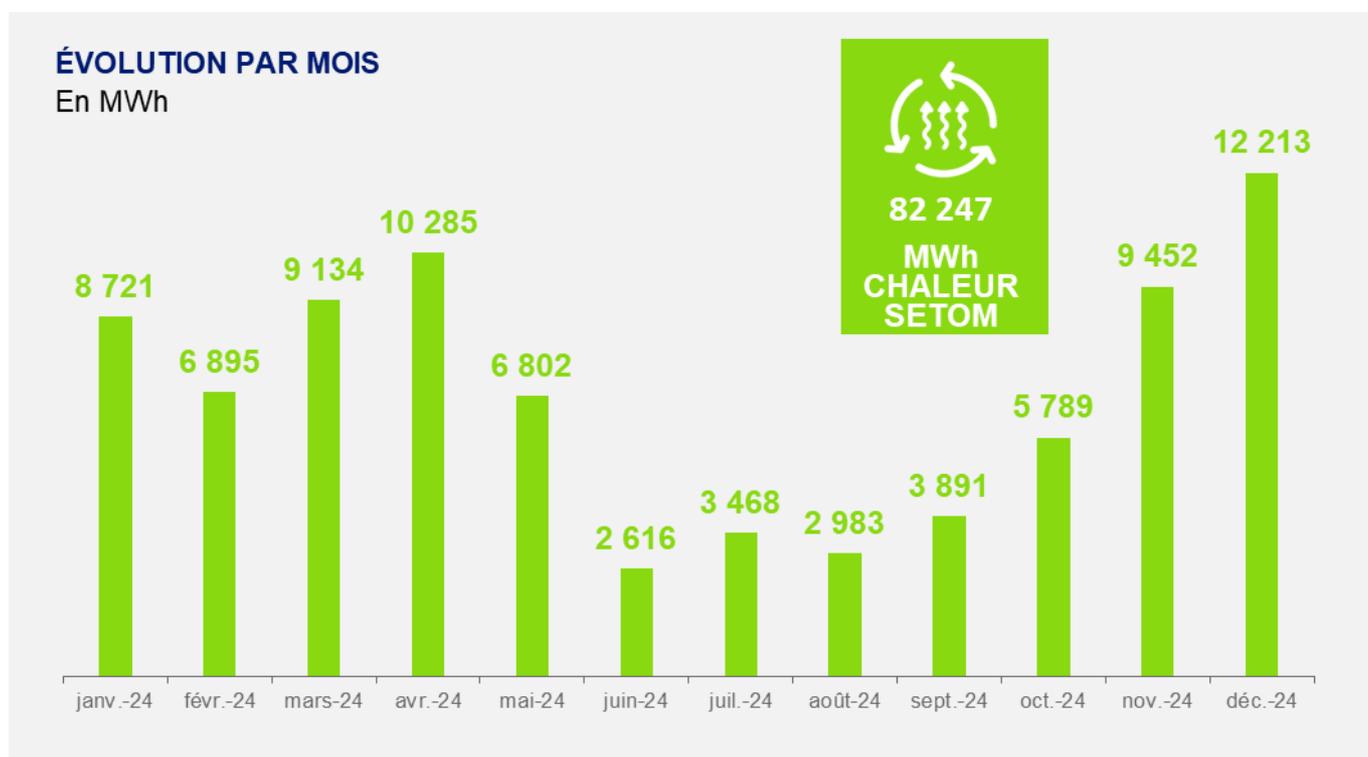
ÉNERGIES PRIMAIRES CONSOMMÉES



QUANTITÉ DE GAZ CONSOMMÉE



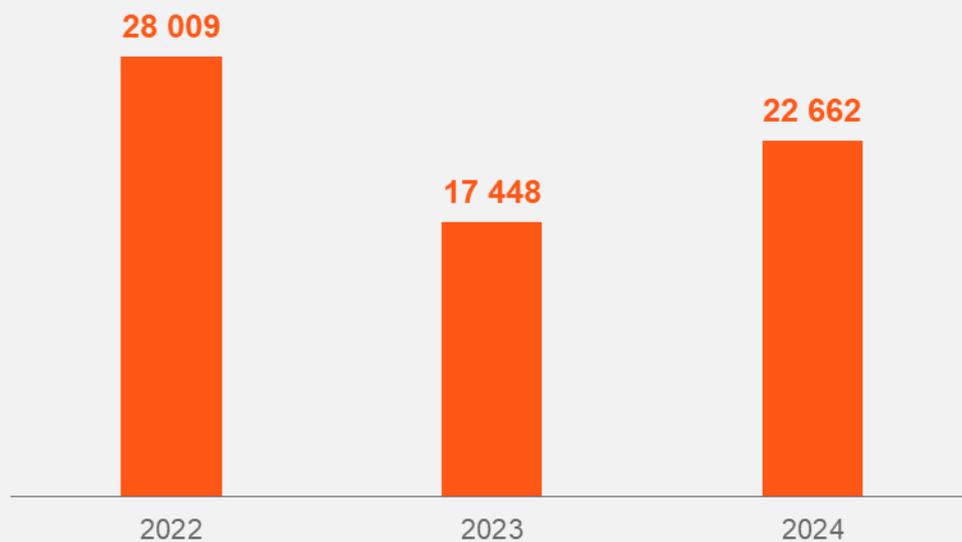
QUANTITÉ DE CHALEUR SETOM CONSOMMÉE



QUANTITÉ DE CHALEUR RÉCUPÉRÉE PAR COGÉNÉRATION

ÉVOLUTION PAR ANNÉE

En MWh



ÉVOLUTION PAR MOIS

En MWh



3.4. Bilan énergétique et environnemental

ÉNERGIES ET COMBUSTIBLES POUR LE RÉSEAU

BILAN ÉNERGIES					
	Site de production	Type d'énergies	Quantités entrantes	Rendement	Chaleur
			MWh PCI	% moyen sur PCI	MWh SCH
Chaleur produite	Chaufferie Biomasse	Bois	0		0
	Chaleur SETOM	Chaleur	82 247	100%	82 247
	CHAUFFERIE GENERALE ZUP	Gaz	6 829	90%	6 147
	CHALEUR COGENERATION	Chaleur ext. cogé	22 662	100%	22 662
	Total				111 055
Chaleur vendue aux abonnés					97 984
Perte Réseau MWh					-13 071
Perte Réseau W/m					43

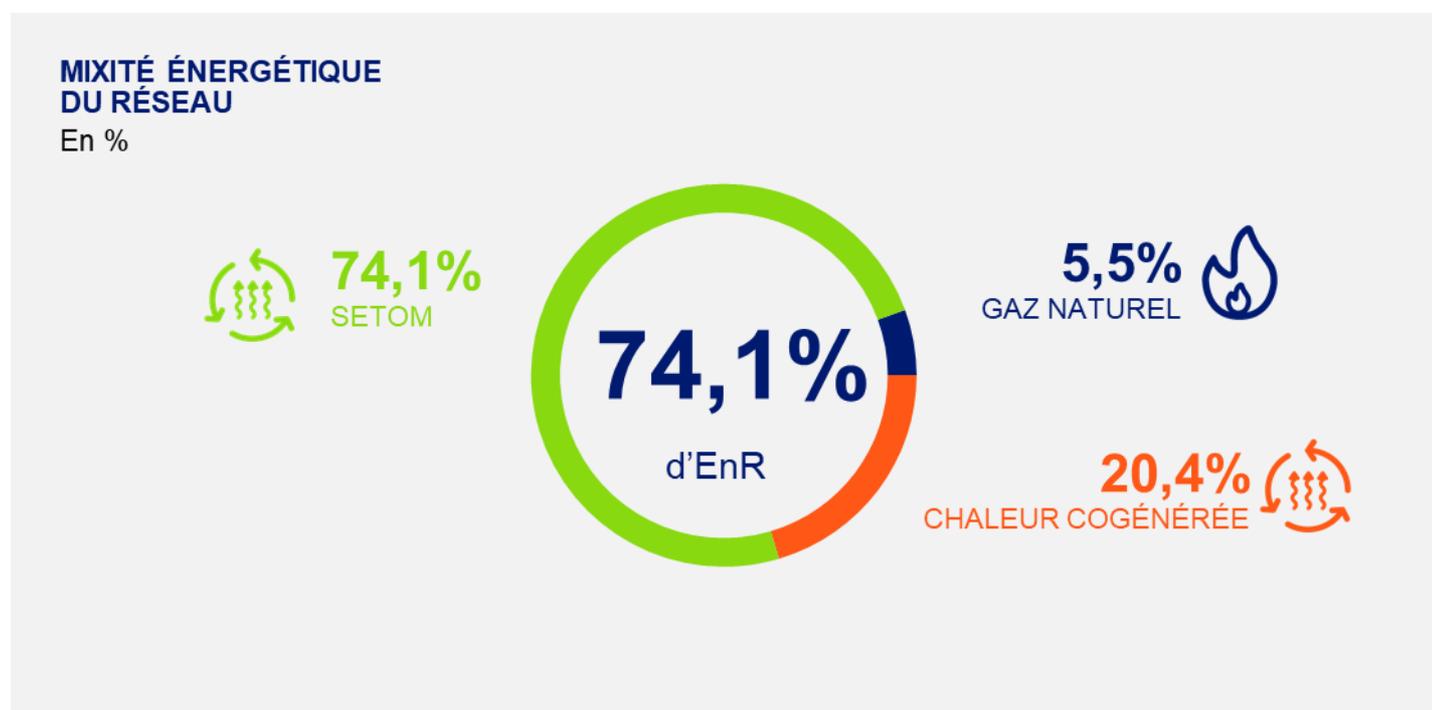
Les rendements indiqués en bleu sont des rendements réels, les autres prennent en compte les hypothèses de l'enquête SNCU.

Un rendement maintenu avec 11,6% de perte réseau.

MIXITÉ ÉNERGÉTIQUE DU RÉSEAU

Le taux d'EnR&R atteint, durant l'exercice 2024, s'élève à 74,1%, permettant ainsi de conserver un tarif avantageux pour les abonnés au réseau de chaleur urbain de Thermevra.

Durant l'exercice 2023, le taux d'EnR&R était de 71,3%, soit une amélioration de 2,8%. Ceci est lié à la hausse des consommations suite à l'extensions du réseau et à la hausse de l'enlèvement d'énergie au SETOM.



BILAN CO₂ GLOBAL : CALCUL DES ÉMISSIONS DE CO₂ DU RÉSEAU

BILAN CO ₂						
Indicateurs	Site de production	Type d'énergies entrantes	Unité de mesure	Énergie consommée	Ratio CO ₂	Émission CO ₂
					tonnes CO ₂ /MWh	tonnes
	Chaufferie	Gaz naturel	MWh PCI	6 829	0,205	1 400
		Biomasse	MWh PCI	0	0	0
	Cogénération	Gaz cogénération	MWh PCI	53 418	0,205	10 951
		Électricité	MWh	16 999	-0,356	-6 052
	SETOM	Chaleur	MWh	82 247	0	0
CO₂ émis	Total					6 299
Energies livrées			MWh Utile	97 984		
Contenu en CO₂ du réseau			kg/MWh	0,064		
Equivalent Gaz (*)			MWh PCI	123 395	0,205	25 296
Contenu en CO₂ du réseau -Equivalent Gaz			kg/MWh	0,258		
Emissions CO₂ évitées par rapport à une chaufferie 100% gaz						-18 997
Emissions CO₂ évitées par rapport à l'utilisation d'un mode de chauffage fossile (hypothèse SNCU)						0

(*) Hypothèses :

Rendement distribution réseau 0,88

Rendement production 0,90

RENDEMENT RESEAU

PRODUCTION



99,4%

DISTRIBUTION



88,2%

GLOBAL



87,7%


18 997
tonnes de CO₂
évitées

Équivalent de l'émission de CO₂ de...

10 553 voitures



Hypothèses : 120g de CO₂ par km et 15 000 km par voiture par an

SYNTHÈSE DE LA CONSOMMATION D'EAU D'APPOINT DU RÉSEAU

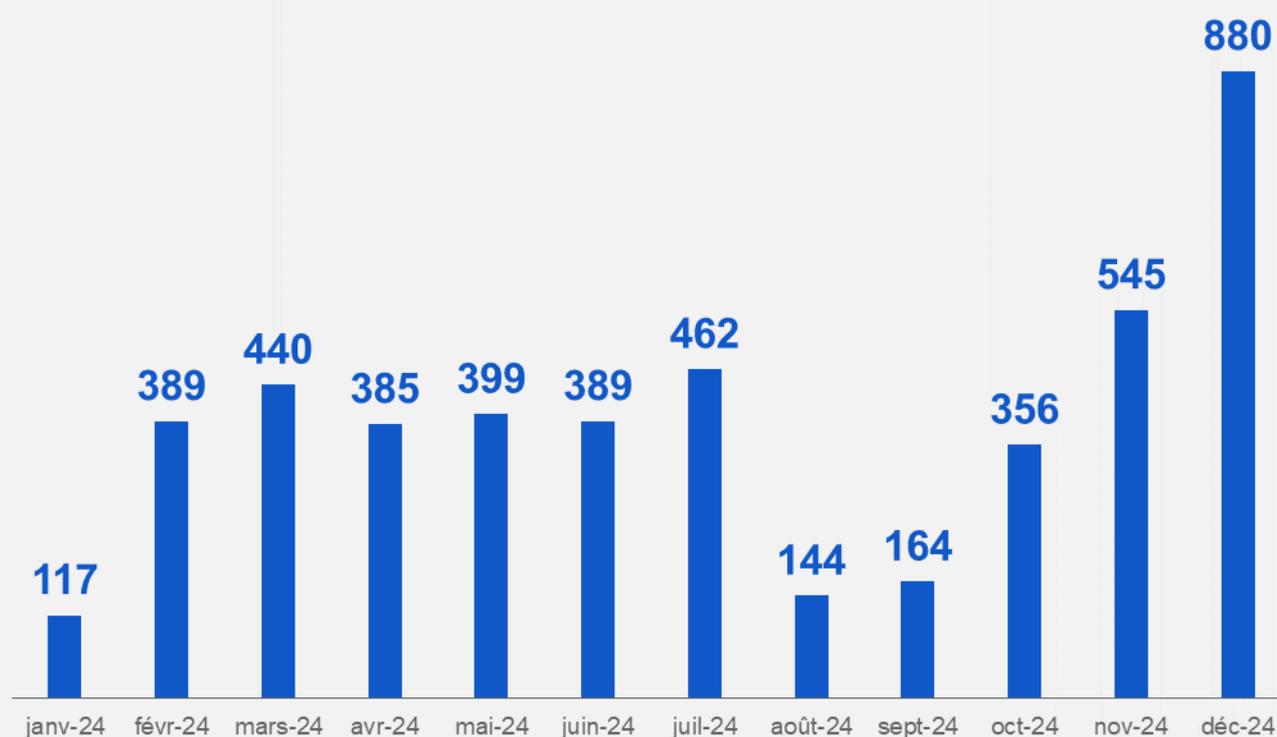
Durant l'exercice 2024, la consommation d'eau d'appoint du réseau urbain de Thermevra a augmenté 34,3% représentant 1 193 m³ par rapport à l'exercice précédent. Cette augmentation est principalement causée par les travaux d'extension du réseau ainsi que quelques fuites constatées durant l'année.

Dans la profession, il est admis qu'en-dessous d'environ 0,05 m³/MWh le taux d'appoint en eau est très bon et au-delà d'environ 0,150 m³/MWh il est considéré comme élevé.

Avec un taux de 0,048 m³/MWh le taux d'appoint d'eau du réseau est considéré comme bon.

ÉVOLUTION DE LA CONSOMMATION D'EAU D'APPOINT DU RÉSEAU

Par mois
En m³



CONSOMMATION D'EAU D'APPOINT

2022



2 963 m³

2023



3 477 m³

2024



4 670 m³

4

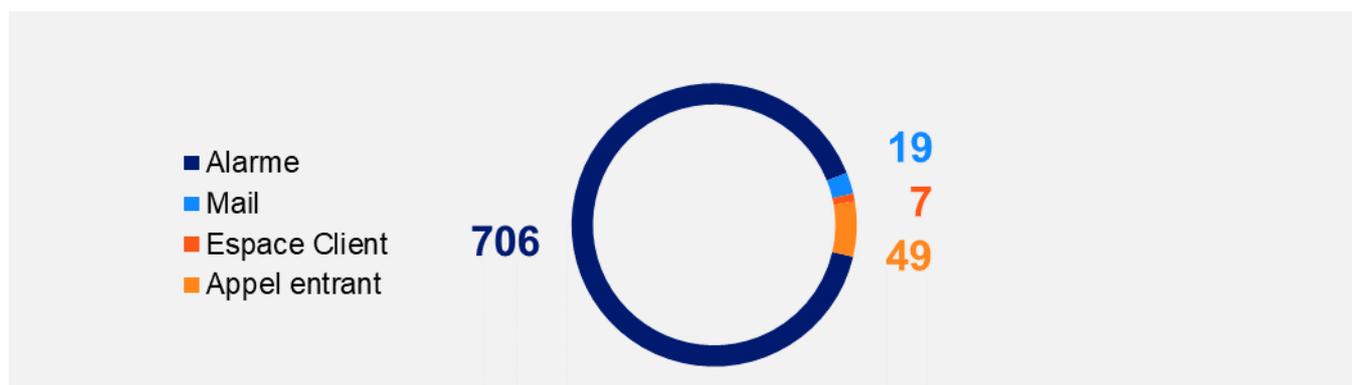
Compte rendu opérationnel

4.1. Notre équipe au quotidien

Chargé de clientèle	Augustin REDONNET
Responsable d'exploitation	Loïc LE BLOAS
Manager Opérationnel chaufferie biomasse et réseau	Cédric FONDELOT
Techniciens d'exploitation chaufferie biomasse et réseau	Bastien DREAN Romain HENRY Régis LACROIX Florent ROLLAND Antoine NEHOU
Coordinatrice QHSE	Isabelle LAURENCE

4.2. Analyse des opérations courantes

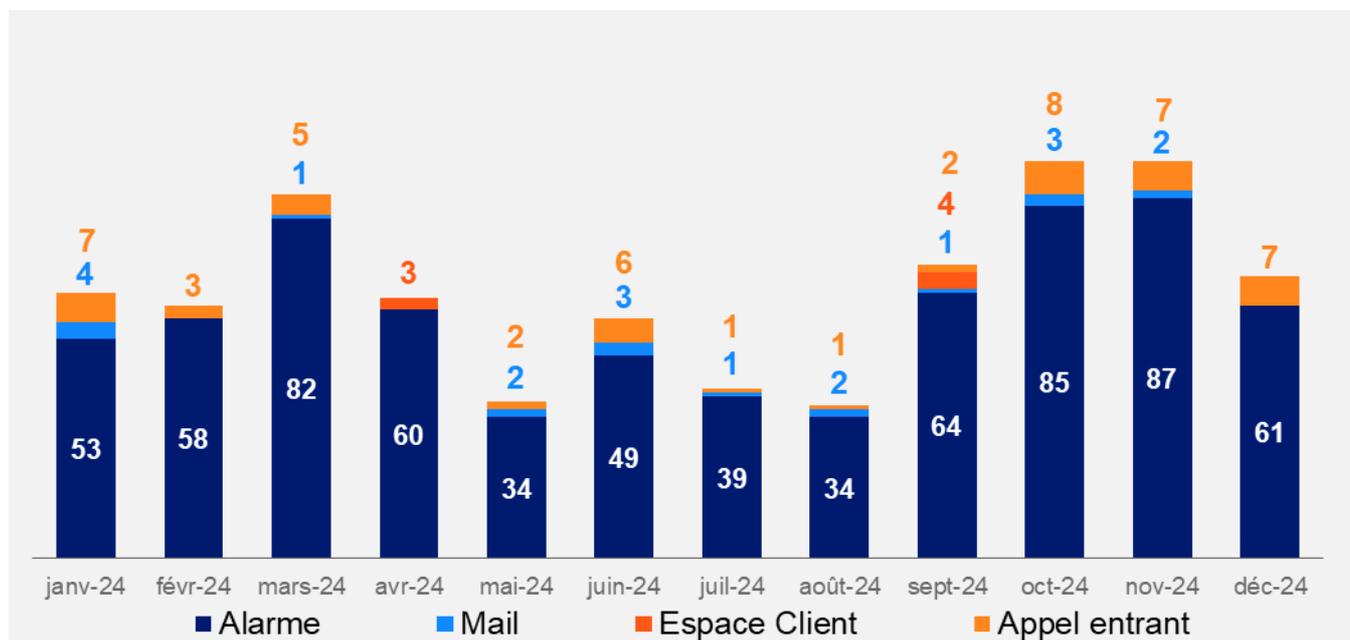
NOMBRE D'APPELS



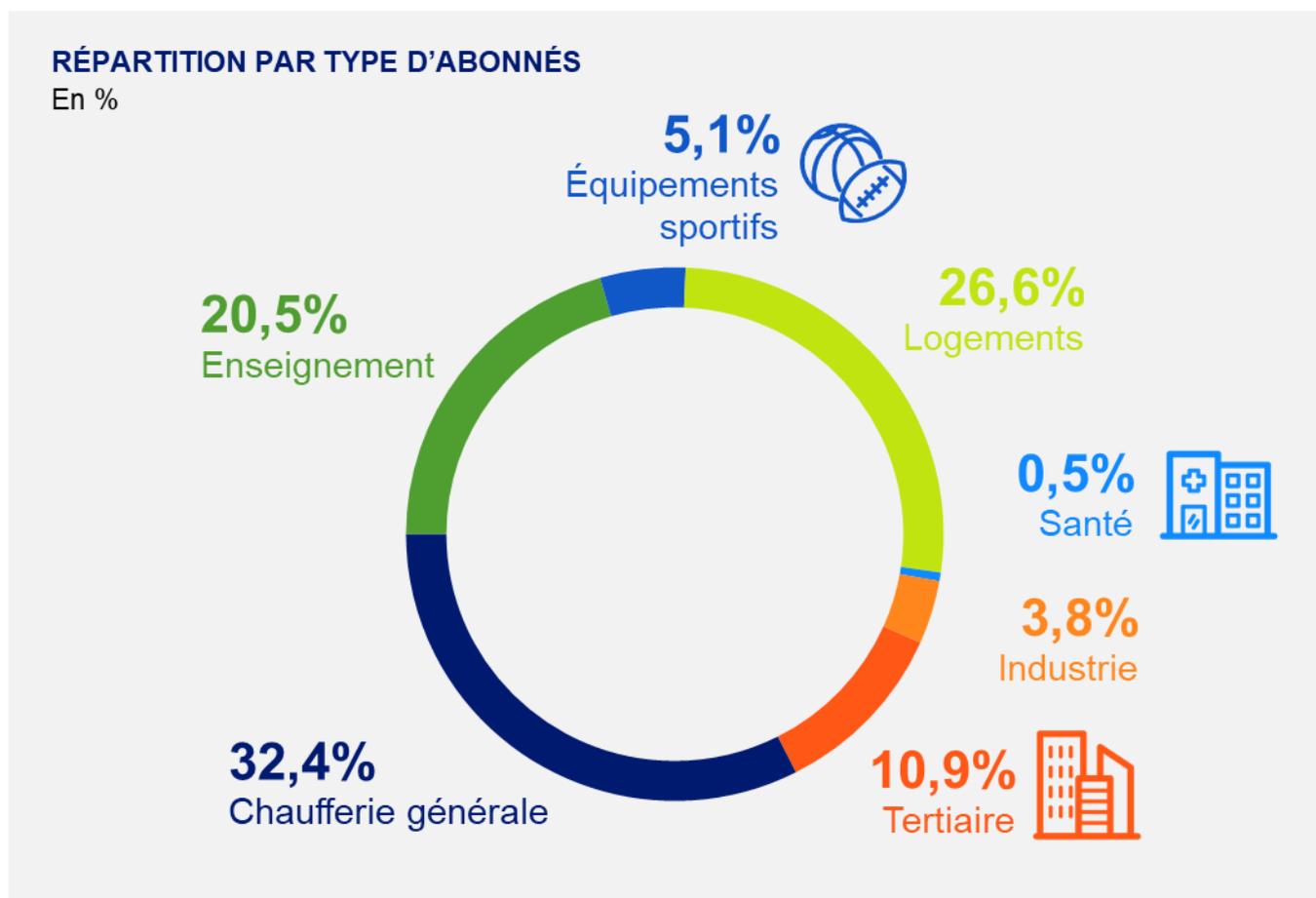
Les alarmes permettent d'anticiper et d'intervenir sur les réglages ou les installations et ainsi prévenir les pannes de chauffage.

Dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des services, de plus en plus de sous-stations sont connectées, augmentant ainsi le nombre d'alarmes reçues

NOMBRE D'APPELS PAR MOIS



ORIGINE DES APPELS



4.3. Entretien de votre patrimoine

MONTANT DÉPENSÉ AU TITRE DE LA GARANTIE TOTALE

SUIVI DES DÉPENSES ET PROVISIONS POUR GARANTIE TOTAL

	Dépenses	R2.3	Solde fin de période	Solde cumulé
	€ HT	€ HT	€ HT	€ HT
du 01/04/15 au 31/05/16	91 308,65 €	126 861,52 €	35 552,87 €	35 552,87 €
2016	121 498,00 €	168 553,00 €	47 055,00 €	82 607,87 €
2017	59 466,00 €	169 685,54 €	110 219,54 €	192 827,41 €
2018	103 406,21 €	171 034,75 €	67 628,54 €	260 455,95 €
2019	482 668,34 €	176 034,95 €	-306 633,39 €	-46 177,44 €
2020	279 806,36 €	180 593,00 €	-99 213,36 €	-145 390,80 €
2021	635 669,77 €	182 501,17 €	-453 168,60 €	-598 559,40 €
2022	531 009,66 €	194 809,57 €	-336 200,09 €	-934 759,49 €
2023	338 266,19 €	210 776,00 €	-127 490,19 €	-1 062 249,68 €
2024	457 546,86 €	233 620,25 €	-223 926,61 €	-1 286 176,29 €

Le détail des dépenses est présenté ci-après :

DÉTAIL DES DÉPENSES AU TITRE DE LA GARANTIE TOTALE

Libellé	Sous-traitance	Fourniture	Main d'œuvre	Total
	€ HT	€ HT	€ HT	€ HT
P3 Remplacement des compresseurs biomasse Thermevra	-	-13 853,35 €	-223,48 €	-14 076,83 €
P3 Remplacement cellules pont de pesées Thermevra	-7 200,00 €	-	-111,74 €	-7 311,74 €
P3 Remplacement porte arrière chaufferie gaz Thermevra	-4 980,00 €	-	-111,74 €	-5 091,74 €
EXTENSION RESEAU ET MODIFICATION CHAUFFERIE	-31 509,95 €	-	-	-31 509,95 €
Reprise réfractaire du brûleur de la chaudière MC15	-20 000,00 €	-	-5 587,00 €	-25 587,00 €
P3 Reprise étanchéité toiture chaufferie THERMEVRA	-56 237,74 €	-	-8 380,50 €	-64 618,24 €
P3 Remplacement vannes GSK entrée Pyramide-Eliptair	-18 878,00 €	-	-111,74 €	-18 989,74 €
P3 Remise en état tuyauterie poste gaz THERMEVRA	-1 978,00 €	-	-111,74 €	-2 089,74 €
P3 Installation disconnecteur chaufferie THERMEVRA	-5 353,00 €	-	-111,74 €	-5 464,74 €
P3 Réparation fuite réseau Thermevra GSK entrée distribution	-9 828,00 €	-	-558,70 €	-10 386,70 €
P3 Inspection fumisterie chaudière MC16 THERMEVRA	-12 400,00 €	-	-	-12 400,00 €
P3 Fuite réseau THERMEVRA antenne GSK distribution	-9 557,00 €	-	-	-9 557,00 €
P3 Réparation fuite réseau entrée 2 GSK	-14 992,00 €	-	-	-14 992,00 €
P3 Réparation fuites réseau sur antenne A. BRIAND THERMEVRA	-25 347,00 €	-	-	-25 347,00 €
P3 Remplacement du brûleur de la chaudière MC16	-	-160 000,00 €	-	-160 000,00 €
Total				-407 422,42 €

4.4. Développement et améliorations à venir

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAUX PRÉVUS

Thermevra œuvre en permanence pour étendre le réseau de chaleur, afin de faire bénéficier à un maximum d'usagers d'une chaleur à prix compétitif et respectueuse de l'environnement.

Dans ce cadre, Thermevra continue la réalisation des extensions liées à l'avenant n°2, la commercialisation de nouveaux raccordements (densification) ainsi que la réalisation du renforcement du boulevard du 14 Juillet acté dans l'avenant n°3.

En 2025, il est prévu la mise en service de 15 nouvelles sous stations, qui sont les suivantes :

- Résidence Saint Sauveur 352 kW mai 2025
- CPAM 472 kW octobre 2025
- Résidence Léo Lagrange 200 kW octobre 2025
- Résidence Abbaye 250 kW janvier 2025
- Résidence SAGER 756 kW mai 2025
- Résidence Vieux Moulin 95 kW mai 2025
- Crèche Saint Germain 39 kW mai 2025
- Espace Saint Germain 43 kW mai 2025
- Pavillon Joséphine 70 kW mai 2025
- RPA Azémia 217 kW mai 2025
- Résidence Le Mail 1194 kW décembre 2025
- IFSI Saint Louis 300 kW juin 2025
- Hôtel Greet 250 kW juin 2025
- Résidence Savoie et Provence 183 kW juillet 2025
- Bureaux Petite Cité 113 kW juillet 2025
- CHI 2500 kW octobre 2025

CRÉATION DE FLYER

RACCORDEZ VOTRE BÂTIMENT EN 6 ÉTAPES

- Étape 1: Prise de contact
- Étape 2: Analyse technique et financière
- Étape 3: Présentation du projet de raccordement
- Étape 4: Signature d'une notice d'abonnement
- Étape 5: Lancement des travaux
- Étape 6: Mise en service de l'installation

LE RÉSEAU DE CHALEUR DE ÉVREUX

COMMENT FONCTIONNE UN RÉSEAU DE CHALEUR ?

LA CENTRALE DE PRODUCTION
Sont de retour du réseau de chauffage urbain, une grande énergie nécessaire au chauffage de tous circulant dans les conduites du réseau de chaleur.

LES INSTALLATIONS TECHNIQUES DITES SECONDAIRES
Elles permettent l'acheminement de la chaleur à l'intérieur du bâtiment raccordé. Elles comprennent les équipements à l'intérieur des bâtiments : radiateurs, convecteurs, planchers chauffants, etc... Ces installations sont gérées par les gestionnaires du bâtiment (propriétaires, syndicats...) elles sont entièrement distinctes du réseau principal et ne sont pas en concurrence avec lui.

LA SOUS-STATION D'ÉCHANGE / POINT DE LIQUIDATION PRIMAIRE
L'eau ou l'énergie thermique du réseau est livrée au bâtiment. Elle est généralement dans un local technique au pied d'immeuble, elle se substitue à une chaudière collective sans en avoir les inconvénients. La note des productions du réseau de chauffage de partie primaire, s'arrête à la sous-station.

LE PLAN DU RÉSEAU DE CHALEUR

REVALORISATION DES RESSOURCES LOCALES :

- 11,7% RENOUVELABLE
- 20,8% CHALEUR COÛTEUSE
- 74,2% d'EnR
- 5% GAZ NATUREL

éco-gestes LE QUIZZ

TESTEZ VOS CONNAISSANCES

Le geste chaleur, rien que du Doulbeur !

Quelle est la température au l'heure dans les pièces communes, selon le code de la construction en France ?

a. 19°C b. 21°C c. 23°C d. 25°C

Quelle part de la facture d'énergie d'un logement représente le chauffage ?

a. < 20% b. entre 20 et 40%
 c. entre 40 et 60% d. plus de 60%

Quelle économie est engendrée en baissant la température de chauffage d'un logement d'un degré ?

a. environ 1% b. environ 3%
 c. environ 5% d. environ 7%

Combien de temps faut-il pour alimenter une pièce ?

a. 5 min. b. 10 min. c. 15 s. d. 1 h.

Comment ça marche ?

Quelle est la principale source d'énergie du réseau de chaleur de Evreux Thermevra ?

a. Gaz
 b. Cogénérateur
 c. Chaleur BTDM
 d. Biomasse

Combien d'habitants en France sont chauffés par un réseau de chaleur ?

a. moins de 100 000 b. environ 500 000
 c. environ 1 million d. plus de 5 millions

LE RÉSEAU DE CHALEUR ÉVREUX EN CHIFFRES

36 Km de réseau déployé

+ 116 Points de livraison

16 552 t de CO2 évitées/an

74,2 % d'EnR

LES NOMBREUX AVANTAGES DU RÉSEAU DE CHALEUR POUR LES USAGERS

- Contrat de service garanti
- Service d'entretien 365 jours par an et 24h/24
- Optimisation du coût global et économies de maintenance pour garantir un parfait confort
- Technologie zéro émission à zéro déchet des équipements
- Plans de prévision et de gaz à effet de serre
- Séparation des ressources locales et de récupération
- Exploitation des ressources locales
- Emploi local favorisé

Contactez-nous !
Corentin LEFEBVRE
corentin.lefebvre@dalkia.fr
07 80 84 49 00
www.dalkia.fr

Thermevra
dalkia
dalkia

AYEZ ACCÈS À UNE CHALEUR LOCALE, DURABLE ET INNOVANTE !

4.5. Suivi réglementaire

SUIVI DES CONTRÔLES RÉGLEMENTAIRES

Objet	Périodicité	Date de réalisation
Groupe électrogène de sécurité	1/mois	août-24
canalisation gaz & temps de réponses coupure auto chaufferie et cogé	1 an	août-24
Intallation de désenfumage cogé	1/an	août-24
Extincteurs	1/6mois	août-24
Séparateur hydrocarbures/Décanteur	1/an	mars-24
Dispositif de disconnection	1/an	déc.-24
Détection gaz chaufferie	6 mois	août-24
Détection incendie cogé et Chaufferie biomasse stockage	6 mois	août-24
Intallation de désenfumage chaufferies & construction	1 an	août-24
Pont de pesées	1/an	mars-24
Grappin biomasse	1/an	mai-24
Pont roulant cogénération	1/an	mai-24
Bruit (nuisance sonores)	1/3 ans	juil.-05
Rejets atmo. MC10 MC15 MC16 gaz	1 an	nov.-24
Rejets atmo Moteur COG 1 2	1 an	févr.-24
Équipement sous pression	40 mois	nov.-27
Électrique : Armoires site / Eclairage de sécurité / signaux lumineux	1 an	août-24
Dispositifs de protection contre la foudre	1/an	juil.-24
Analyse eaux rejets	1/an	oct.-24
Poste de détente GAZ	1 an	mai-24
Compteur thermique chaufferie	1/an	févr.-24

La chaufferie est une installation classée pour la protection de l'environnement, dont l'exploitation est autorisée par un arrêté du 26 septembre 2018, la législation concernée prescrit la réalisation des contrôles périodiques, au regard de ceux réalisés en 2024, la législation est respectée.

4.6. Travaux en cours et déploiement réseau

Durant l'exercice :

- Remplacement compresseurs biomasse,
- Remplacement cellules pont de pesées,
- Remplacement porte arrière chaufferie gaz,
- Reprise réfractaire du brûleur de la chaudière MC15,
- Reprise étanchéité toiture chaufferie THERMEVRA,
- Remplacement des vannes GSK entrée Pyramide-Eliptair,
- Remise en état tuyauterie poste gaz chaufferie,
- Installation disconnecteur chaufferie THERMEVRA,
- Réparation fuite réseau GSK entrée Distribution
- Inspection fumisterie MC16,
- Fuite réseau antenne GSK entrée Distribution,
- Réparation fuite réseau entrée 2 GSK,
- Réparation fuites réseau sur antenne A. BRIAND THERMEVRA

Prévus en 2025 :

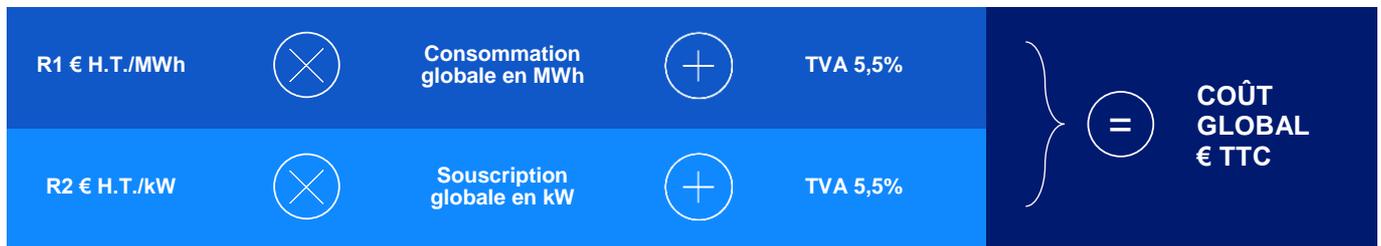
- Réfection boîte à fumée MC16,
- Révision complètes des centrales hydrauliques,
- Remplacement de la baie d'analyse bois,
- Réparation fuite réseau AFPA
- Réparation fuites réseau Pyramide GSK
- Réparation fuite réseau rue Michelet
- Révision benne pont grappin,
- Reprise réfractaire des chaudières biomasse,
- Remise en état bennes à cendres,
- Reprise réfractaire portes chaudière MC16,

5

Compte rendu financier

5.1. Rappel de la structure tarifaire

STRUCTURE TARIFAIRE



R1

Élément proportionnel en € H.T. par MWh utile représentant le coût des combustibles nécessaires pour assurer la fourniture d'un MWh utile. Il est mesuré sur les compteurs installés dans les postes de livraison.

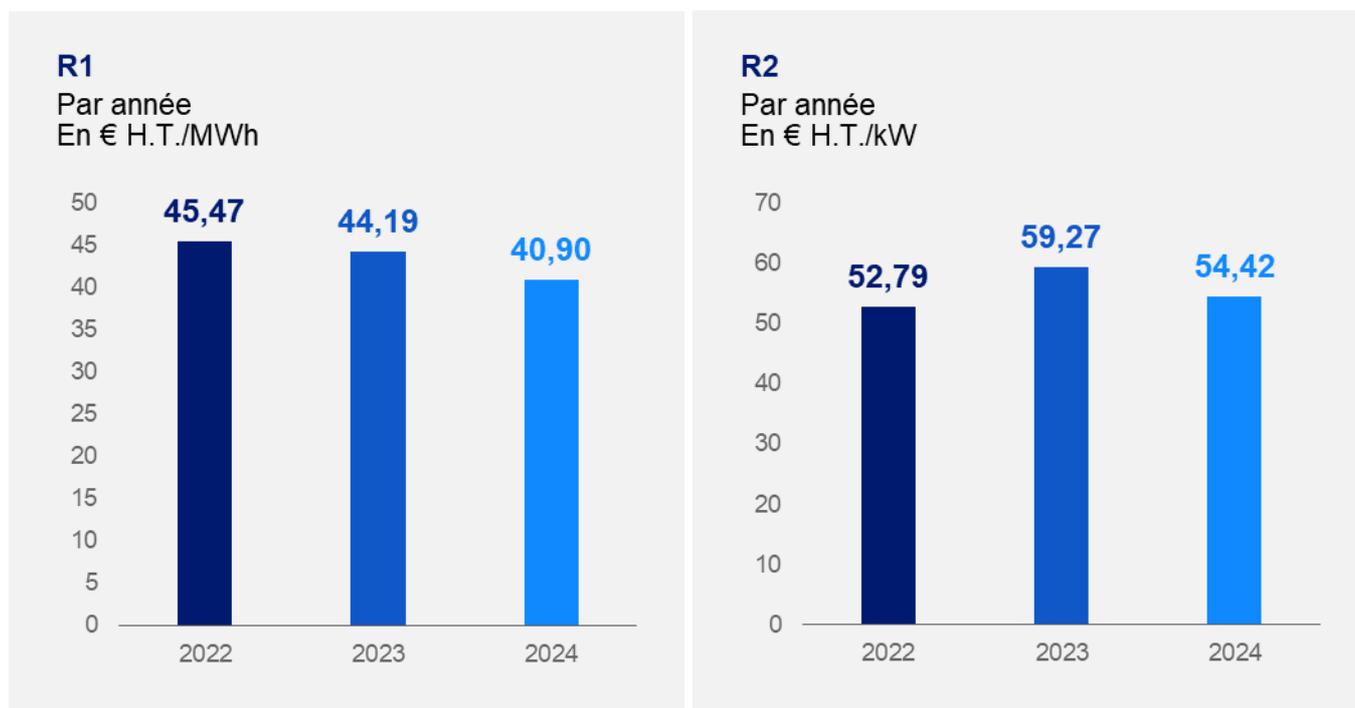
R2

Élément fixe en € H.T. par kW de souscription et représentant la somme des coûts suivants :

- coût de l'énergie électrique autre que thermique pour le fonctionnement des installations
- prestations de conduite et de petit entretien
- prestations de gros entretien et de renouvellement
- financement des travaux



5.2. Historique des prix de la chaleur

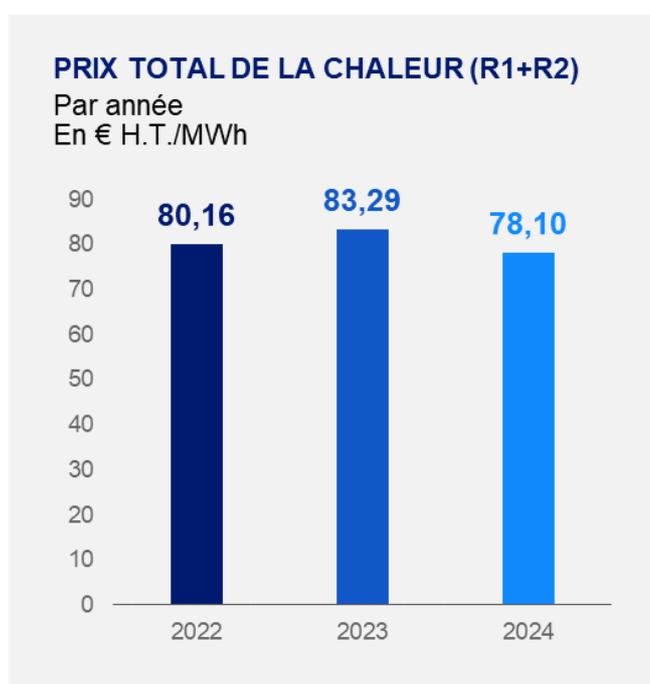


Le tarif R1 continue sa baisse par rapport aux précédentes années.

La révision R1 repose en grande partie 62.5% sur la chaleur du SETOM qui est relativement stable. Le reste étant lié à la cogénération, au bois, et au gaz où les coefficients financiers gaz et cogénération ont baissé respectivement de 33 % et 26%.

Le R2 a subi une baisse, s'expliquant par la baisse des indices de révision sur la partie fourniture d'électricité.

Au global sur l'année 2024, le prix moyen R1+R2 est de 78,10 € HT/MWh.

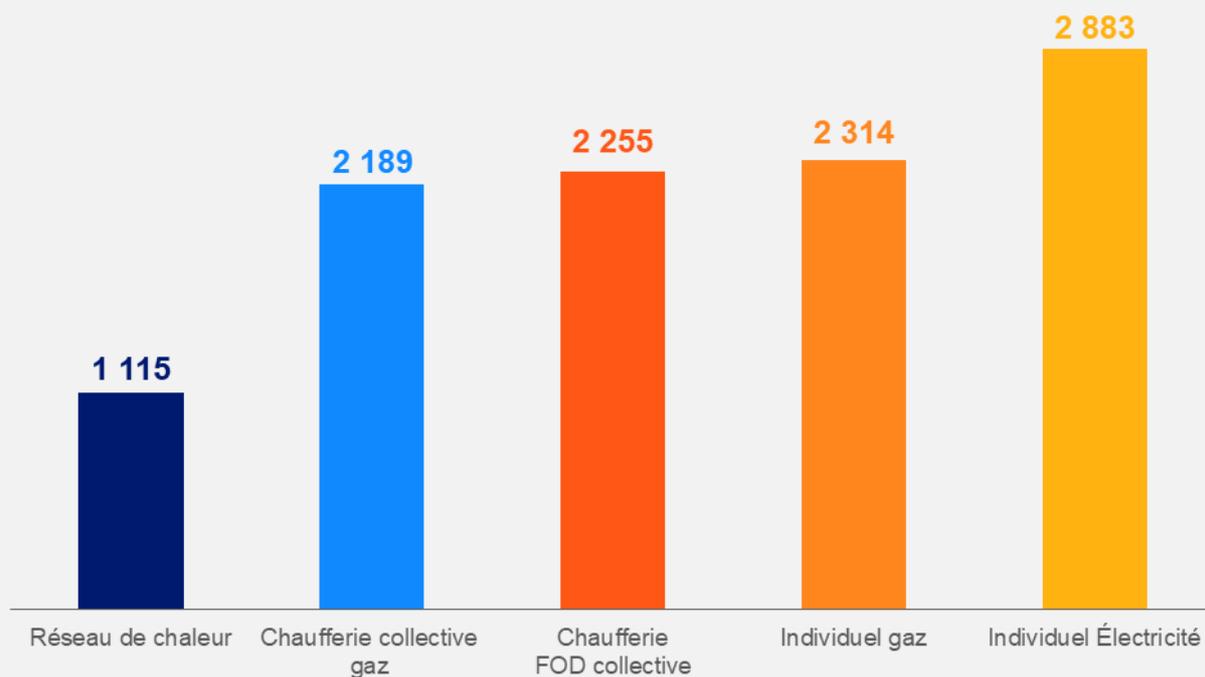


ÉVOLUTION DES TARIFS DES REDEVANCES DU RÉSEAU (*)		
Mois	Redevance	Redevance
	Énergie R1	Abonnement R2
	€ HT/MWh	€ HT/kW
janv-24	40,70	60,96
févr-24	40,87	63,46
mars-24	40,87	62,92
avr-24	40,87	61,92
mai-24	40,94	60,44
juin-24	40,94	58,65
juil-24	40,93	54,96
août-24	41,03	54,43
sept-24	41,04	54,78
oct-24	41,01	55,84
nov-24	40,98	56,66
déc-24	40,98	57,00

5.3. Intérêt économique du réseau de chaleur

COÛT DE REVIENT DU CHAUFFAGE POUR UN LOGEMENT SELON LES ÉNERGIES UTILISÉES

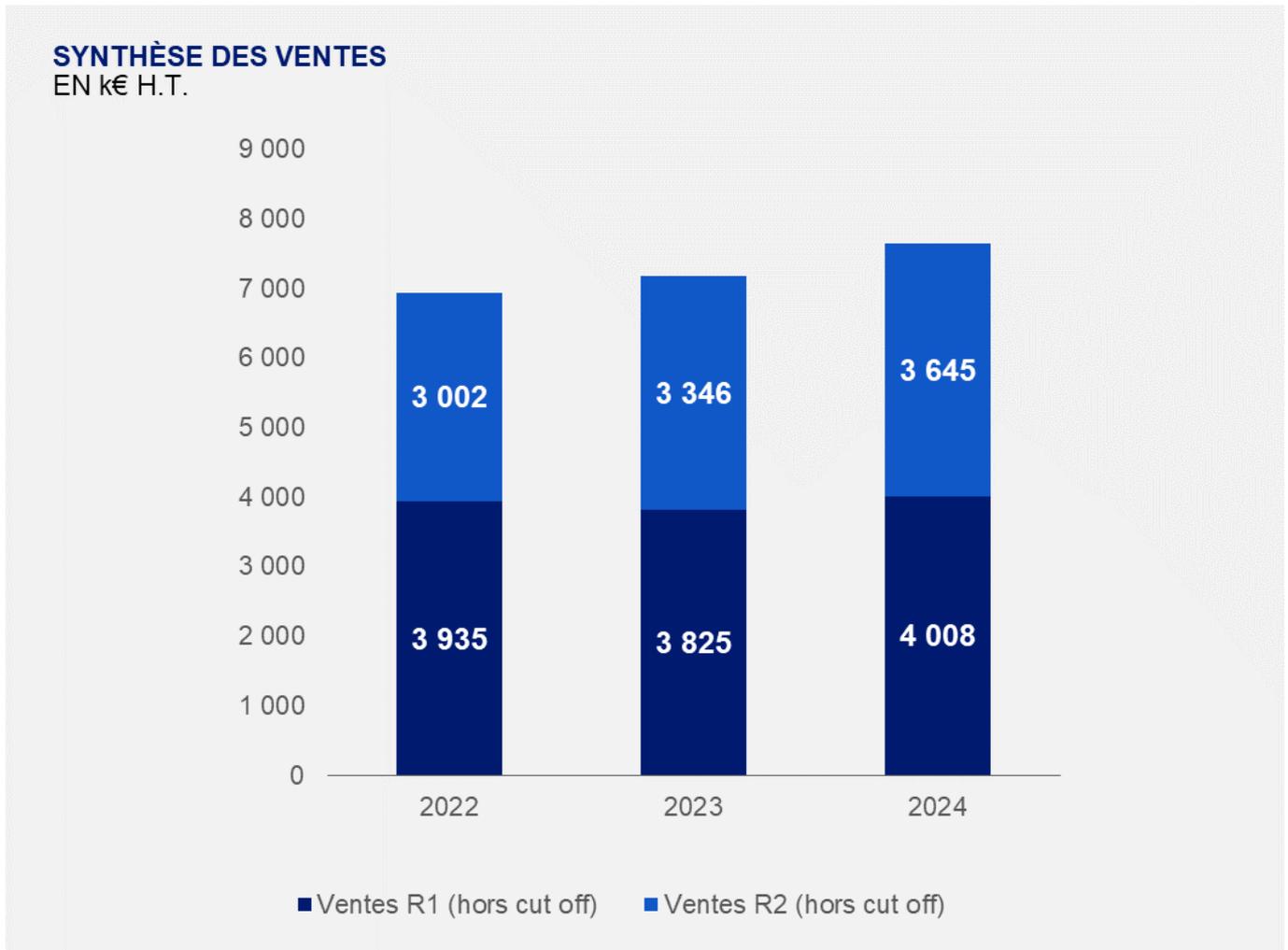
Par logement
En €TTC



COMPARATIF DU COÛT DU RÉSEAU PAR RAPPORT AUX AUTRES SOLUTIONS DE CHAUFFAGE (MÉTHODE DE CALCUL AMORCE)

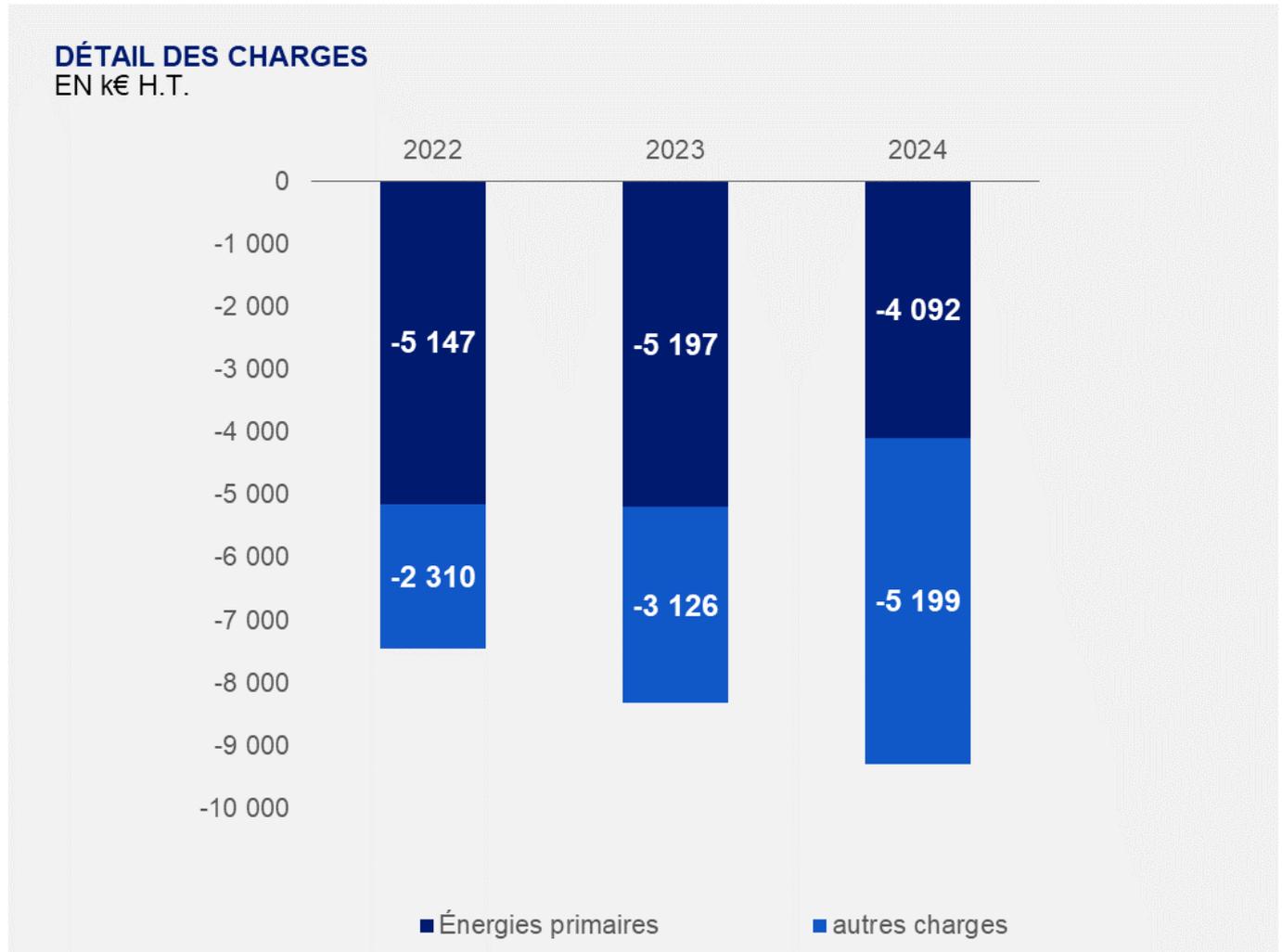
COMPARATIF DU COÛT DU RÉSEAU PAR RAPPORT AUX AUTRES SOLUTIONS DE CHAUFFAGE							
	Unité	Chauffage réseau urbain collectif (*)	Chaudière Gaz collective (*)	Chaudière FOD Collective (*)	Individuel Gaz	Individuel Électricité	
BASES ÉTUDE	Nombre de logement de type T3 de 65 m ²	60	60	60	1	1	
	Besoins chauffage annuel par logement	MWh th 6,4	6,4	6,4	6,4	6,4	
	Besoins ECS annuel par logement	MWh th 2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	
	Puissance installée par logement	kW 5	5	5	5	5	
	Rendement moyen annuel chauffage	%		80%	71%	82%	96%
	Rendement moyen annuel ECS	%		86%	70%	87%	78%
	Consommation chauffage	MWh th 384	384	384	6,4	6,4	
	Consommation ECS	MWh th 150	150	150	2,5	2,5	
	Consommation de combustible correspondant		Gaz : MWh PCS FOD : hL Elec : MWh e	727 764	12	10	
FACTURE ÉNERGÉTIQUE	Consommation R1 ou P1	€ TTC 23 042	73 509	93 223	1 502	2 464	
	Abonnement R2 ou P1	€ TTC 17 078	16 038		109	151	
	Total facture énergétique par logement	€ TTC 669	1 492	1 554	1 611	2 615	
AUTRE	Elec Auxiliaire P1' par logement	€ TTC 61	101	102	81	-	
	Petit Entretien P2 par logement	€ TTC 58	111	111	134	-	
	Gros Entretien P3 par logement	€ TTC 38	83	64	51	38	
	Amortissement P4 par logement	€ TTC 289	402	424	437	230	
	Total Autre par logement	€ TTC 446	697	701	703	268	
	TOTAL PAR LOGEMENT	€ TTC 1 115	2 189	2 255	2 314	2 883	
	Écart Réseau par rapport aux autres solutions de chauffage	€ TTC -	1 075	1 140	1 199	1 769	
Hypothèses	Prix	Tarif réseau urbain	Gaz (prix repère CRE)	Fioul domestique	Gaz (prix repère CRE)	Élec. tarif bleu EDF	
	Date de valeur : 2024	R1 €HT/MWh	Prix €TTC/kWh PCS	Prix hL en €TTC	Prix €TTC/kWh PCS	Prix € TTC /kWh e	
		40,90	0,1011	122,01	0,1266	0,2496	
		TVA sur le R1 5,5%					
		R2 €HT/kW	Abonnement €TTC/an		Abonnement €TTC/an	Abonnement €TTC/an	
	53,96	267,30 €		108,62 €	151,20 €		
	TVA sur le R2 5,5%						

5.4. Détail des revenus



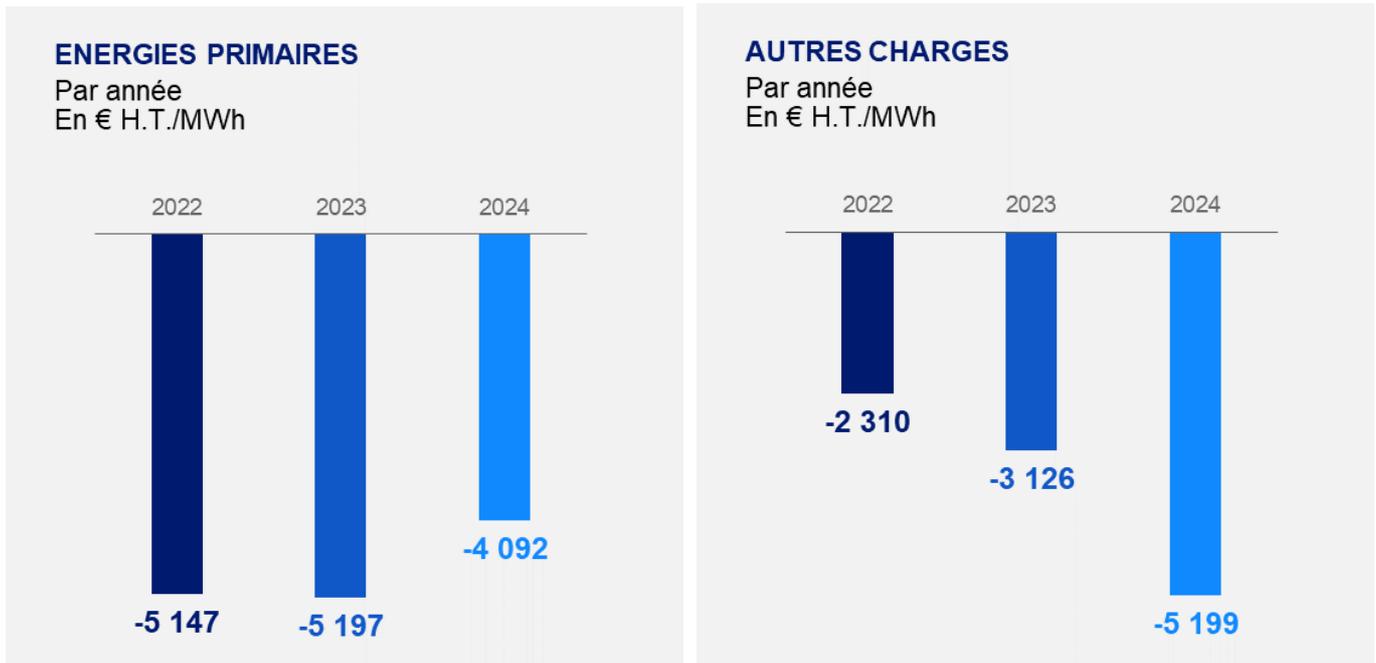
5.5. Détail de l'activité financière

DÉTAIL DES CHARGES

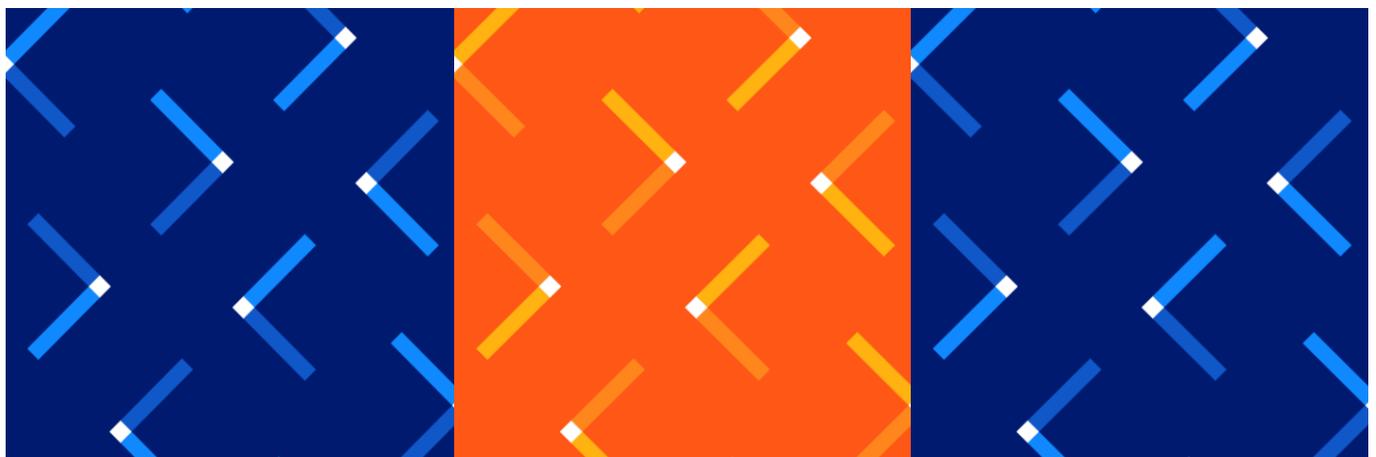
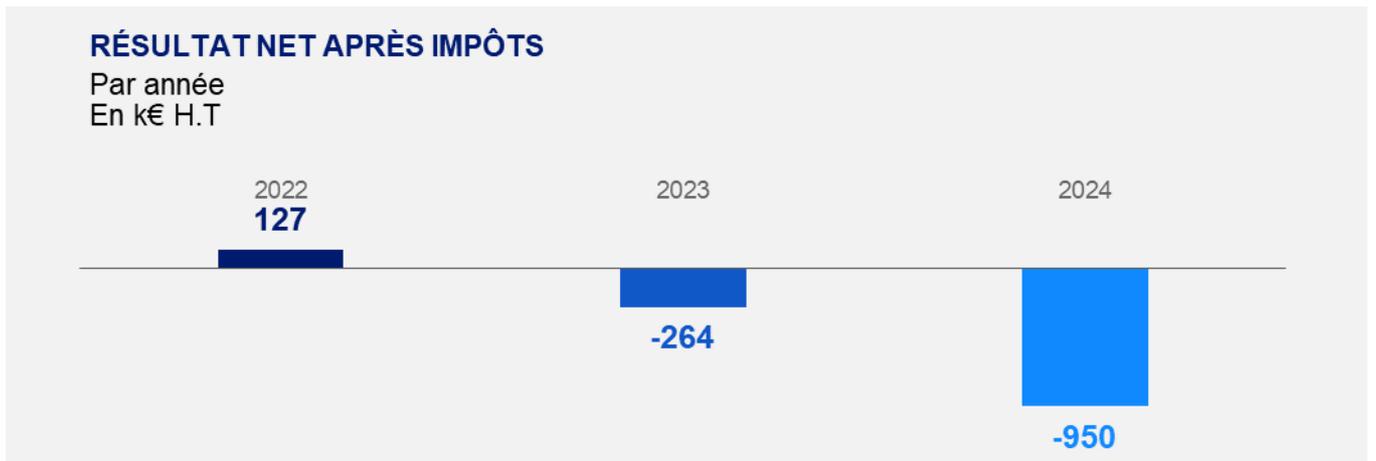


ÉVOLUTION DES CHARGES





RÉSULTAT



DÉTAIL DU COMPTE D'EXPLOITATION

		THERMEVRA 2023-2024 / DETAIL DU COMPTE D'EXPLOITATION					
		2023	2024	prévisionnel 2024	Ecart N/N-1	Ecart vs prévisionnel	
		€ HT	€ HT	€ HT	€ HT	€ HT	
Recettes	Ventes chaleur R1 globale	4 257 100,54	3 736 958,64	4 558 220,16	-520 141,90	-821 261,52	
	Refacturation CO2 Cogestar 3	480 041,47	246 902,22	0,00	-233 139,25	246 902,22	
	Ventes R2	3 288 233,87	3 666 107,40	2 970 451,00	377 873,53	695 656,40	
	Produits Exceptionnels	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Ventes Travaux Externes	33 042,84	690 797,80	0,00	657 754,96	690 797,80	
	sous-total	8 058 418,72	8 340 766,06	7 528 671,16	-375 407,62	121 297,10	
1. Combustibles	Gaz chaufferie	-878 723,90	-205 960,85	-360 958,00	672 763,05	154 997,15	
	SETOM	-2 802 226,79	-3 133 005,29	-2 859 531,00	-330 778,50	-273 474,29	
	Bois	0,00	0,00	-686 477,00	0,00	686 477,00	
	Chaleur Cogénération	-1 007 704,13	-456 012,39	-496 175,00	551 691,74	40 162,61	
	Quotas CO2	-508 437,00	-296 676,61	0,00	211 760,39	-296 676,61	
		sous-total	-5 197 091,82	-4 091 655,14	-4 403 141,00	1 105 436,68	311 485,86
Dépenses	Electricité	-314 947,54	-124 444,71	-271 107,38	190 502,83	146 662,67	
	Eau	-19 336,93	-27 955,80	-16 277,00	-8 618,87	-11 678,80	
	Produits de traitement d'eau	-3 338,29	-4 641,89	-10 702,80	-1 303,60	6 060,91	
	Fournitures	-27 702,29	-12 928,90	-46 620,00	14 773,39	33 691,10	
	Contrôles réglementaires	-28 454,72	-32 466,78	-79 922,40	-4 012,06	47 455,62	
	Autres sous-traitance (ramonage exploit chaufferie et autres)	-75 177,07	-84 129,61	-34 280,00	-8 952,54	-49 849,61	
	Frais de personnel et véhicules	-417 872,45	-528 121,09	-344 974,00	-110 248,64	-183 147,09	
	Frais de gestion et structure	-143 361,35	-140 658,25	-144 034,75	2 703,10	3 376,50	
	Conseils Extérieurs (CAC)	-10 277,87	-24 631,08	-8 500,00	-14 353,21	-16 131,08	
	Redevance	-448 563,24	-413 948,65	-380 573,42	34 614,59	-33 375,23	
	Abonnement	-21,00	0,00	-720,00	21,00	720,00	
	2. Autres dépenses	Télésurveillance	-3 021,45	-1 917,75	-12 000,00	1 103,70	10 082,25
	Assurances	-27 626,76	-30 028,26	-50 269,00	-2 401,50	20 240,74	
	Impôts et taxes	-84 350,33	-80 708,51	-143 583,00	3 641,82	62 874,49	
	GER	-338 266,19	-407 422,42	-182 370,00	-69 156,23	-225 052,42	
	Provision pour Garantie Totale	115 236,00	-14 766,10	0,00	-130 002,10	-14 766,10	
	Intérêts sur Emprunts	-745 402,83	-1 425 625,68	-719 537,81	-680 222,85	-706 087,87	
	Dotations aux Amortissements	-969 325,55	-1 141 311,77	-497 942,52	-171 986,22	-643 369,25	
	Provisions Litiges	-8 785,89	-47 521,79	0,00	-38 735,90	-47 521,79	
	Provisions pour Risques	418 562,00	39 920,00	0,00	-378 642,00	39 920,00	
	Sinistres	30 279,00	4 721,00	0,00	-25 558,00	4 721,00	
	Charges Travaux Externes	-23 950,51	-700 099,39	0,00	-676 148,88	-700 099,39	
	sous-total	-3 125 705,26	-5 198 687,43	-2 943 414,08	-2 072 982,17	-2 255 273,36	
	Total	-8 322 797,08	-9 290 342,57	-7 346 555,08	-967 545,49	-1 943 787,50	
RESULTAT AVANT IMPÔTS		-264 378,36	-949 576,51	182 116,08	-685 198,15	-1 131 692,60	
IS				-60 699,29	0,00	60 699,29	
Participation des Salariés					0,00	0,00	
RESULTAT NET		-264 378,36	-949 576,51	121 416,79	-685 198,15	-1 070 993,31	

ANALYSE FINANCIÈRE DE L'EXERCICE

LES PRODUITS DE L'EXPLOITATION

Les ventes R1

- Le prix moyen du R1 est 40,90€HT / MWh chaleur.
- Les quantités vendues sont de 97 984 MWh soit une augmentation de 13,2%.
- Les produits R1 sont en baisse de 16% par rapport à 2023.

Les ventes R2

- Le prix moyen du R2 est de 54,53€HT/kW.
- Les ventes R2, s'élèvent à 3 666 107,40€ pour des puissances souscrites totales de 66 839 kW.

LES CHARGES D'EXPLOITATION

Les achats de combustibles

- Les charges en énergie primaire sont en baisse de 21% dû à la baisse du prix unitaire du gaz de 38%.
- Les quantités de chaleur récupérées sur le SETOM ont augmenté de 14% (82 247 MWh chaleur en, 2024 et 71 991 MWh chaleur en 2023). Ceci explique l'augmentation des charges sur ce poste.
- La cogénération a fonctionné durant 4 mois, les charges liées à l'achat d'énergie sur ce poste ont augmenté. Pour rappel, en 2023, la cogénération avait fonctionné 3,5 mois.

Analyse des autres charges

- Les dépenses d'électricité ont baissé de 60,5%. Ceci est lié à un effet prix (baisse). Les dépenses sur ce poste se rapproche de ce que l'on observait en 2022.
- Les frais de personnels ont augmenté de 26%, suite à un effectif non complet sur l'année 2023.
- Les provisions pour Risques ont baissé de 90,5%. Pour rappel, en 2023, une reprise des provisions du SETOM à hauteur de +418k€.
- Les intérêts sur emprunts ont augmenté de 680k€ dû aux nouvelles extension en cours de réalisation

CONCLUSION

Le résultat net d'exploitation de l'exercice 2024 est **négatif de -949k€**.

L'année 2024 est une année charnière pour le réseau de chaleur de Thermevra. Les travaux de raccordement prévus à l'avenant n°2 sont en phase de finalisation et les dernières mises en service des sous-stations seront terminées au 1er semestre 2025. Au niveau contractuel, l'avenant n°3 a été signé, permettant d'envisager de nouvelles extensions : le renforcement du boulevard 14 Juillet est essentiel pour alimenter de futurs abonnés tels que le CHI Cambolle et le nouveau centre aquatique de la zone Long Buisson 3.

Ce résultat est à mettre en perspective avec les extensions en cours de réalisation au cours de l'année et sur l'année 2025 à venir. En effet, une grande partie des investissements sont déjà réalisés et sont donc à amortir (+171k€ de dotations aux amortissements et +680k€ d'intérêts sur emprunts). Hors, beaucoup des sous stations justifiant ces travaux ont été mises en services en cours d'année ou seront mises en service en 2025. Cela crée un décalage entre les investissements et les recettes (R2.4) liées à ces nouveaux raccordements et explique donc pour partie ce résultat négatif.

6

Actualités



NOS ENGAGEMENTS RSE 2026

<h3>NEUTRALITÉ CARBONE ET CLIMAT</h3> <p>01 DÉVELOPPER LES ÉNERGIES RENOUVELABLES ET DE RÉCUPÉRATION 65% d'énergies renouvelables et de récupération dans nos des réseaux de chaleur</p> <p>02 DÉCARBONER CHEZ NOS CLIENTS 6 millions de tonnes équivalents CO2 évitées</p> <p>03 RÉDUIRE NOS ÉMISSIONS DIRECTES DE CO2 -10% d'émissions directes de CO2</p> <p>04 DÉVELOPPER LES USAGES DE L'ÉLECTRICITÉ 100% du parc automobile hybride ou électrique d'ici 2030</p>	<h3>PRÉSERVATION DES RESSOURCES DE LA PLANÈTE</h3> <p>05 PROTÉGER LA BIODIVERSITÉ +30% de bois certifié PEFC</p> <p>06 PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU -10% d'eau d'appoint utilisée pour les réseaux de chaleur</p> <p>07 MIEUX GÉRER LES DÉCHETS -10% de déchets produits dans les réseaux de chaleur</p> <p>08 ENCOURAGER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE 100% de matériel informatique reconditionné</p>
<h3>BIEN-ÊTRE ET SOLIDARITÉ</h3> <p>09 ASSURER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE TOUS Un taux de fréquence des accidents < 2</p> <p>10 GARANTIR ET PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ, LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION 6% d'emploi direct de personnes en situation de handicap >70% des contrats d'alternance seront transformés en CDD ou CDI >30% de femmes parmi nos cadres</p> <p>11 DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES +70% des collaborateurs bénéficieront au moins d'une formation</p> <p>12 LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE + 500 000 équivalents logements raccordés à un réseau avec une TVA à 5,5%</p>	<h3>DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE DES TERRITOIRES</h3> <p>13 DIALOGUER AVEC LES PARTIES PRENANTES Net Promoter Score* >5</p> <p>14 FAVORISER L'EMPLOI DIRECT ET INDIRECT Maintenir le rapport de 1 à 5 entre emploi direct et indirect</p> <p>15 PRIVILÉGIER LES ACHATS LOCAUX AUPRÈS DES PME >30% d'achats locaux à des PME en France</p> <p>16 DÉPLOYER LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE 95% des pages de notre site web seront classées A selon l'éco index d'ici 2026</p> <p>*NPS = % de promoteurs de Dalkia - % de détracteurs de Dalkia</p>

ESPACE CLIENTS

Espace Clients - Connectez vous

Accéder en temps réel aux informations contractuelles

Présentation générale

L'**Espace Clients** est une plateforme internet permettant d'accéder en temps réel aux informations relatives aux contrats.

La plateforme permet ainsi de retrouver, grâce à une interface fluide et dynamique, les éléments :

- ✚ Administratifs (contrats, factures, documents)
- ✚ Techniques (installations, interventions, travaux sur les réseaux de chaleur)
- ✚ Énergétiques (consommations)

Pour toujours plus de réactivité et de proximité avec les occupants des bâtiments, l'**Espace Clients** permet également de fournir des informations aux bénéficiaires (occupants, résidents, ...) :

- ✚ Actualités bâtiment ou réseau (travaux, allumage, campagne de remplacement, ...),
- ✚ Informations Marketing,
- ✚ Supports pédagogiques (éco-gestes),
- ✚ Inscription en ligne aux futures actualités,
- ✚ Enquête satisfaction sur le chauffage.

L'application permet aussi d'enregistrer les Demandes d'intervention et de suivre les étapes de leur traitement :

En vous connectant à votre espace client, vous pourrez :



Consulter vos contrats



Accéder à vos documents



Consulter vos tableaux de bord



Gérer vos demandes d'interventions



Gérer votre profil



Pour visualiser la nouvelle vidéo d'Espace Clients Réseaux, scanner le QR code.

NOUVEAU SITE WEB

Un nouveau site internet écoresponsable pour Dalkia !

Saviez-vous que le numérique équivaut au sixième pays le plus pollueur du monde ? Pour faire face à ce constat alarmant et limiter ses émissions de CO₂, Dalkia lance le premier site internet écoresponsable sur le marché de l'énergie. Nous nous engageons de façon durable vers un numérique plus responsable et neutre en carbone.



Dalkia a **divisé par 4* le nombre de pages** et affiche la note éco-index de chaque page en toute transparence. L'objectif ? Consommer moins et mieux ! Et pour ça des choix radicaux ont été faits : bichromie, images compressées, vidéos au clic... Et les résultats sont là puisque le nouveau site est passé d'une **note globale de E à A**, sur une échelle qui va jusqu'à G. Dalkia est aussi passé de **7 à 2 serveurs** dont un qui n'est sollicité qu'à mi-temps ! A la clé, ce sont **64 % d'émissions de CO₂ économisées**.

Pour aller plus loin dans la neutralité carbone, Dalkia a financé un projet forestier qui a été labellisé par le Ministère de la Transition Écologique via le Label Bas-Carbone, permettant **de planter plus de 1 400 arbres en France**.

"En tant qu'internautes, nous connaissons mal la consommation d'énergie de ce que nous lisons, regardons ou écoutons... Pourtant, le numérique émet 4 % des gaz à effet de serre dans le monde, soit davantage que le transport aérien civil ! Pour agir collectivement et peut-être donner des idées à d'autres, nous avons décidé d'éco-concevoir notre site en cohérence avec les métiers de Dalkia qui accompagne ses clients dans leur transition énergétique."
- **Sylvie Jéhanno**

RESTEZ INFORMÉS !

SITE INTERNET

www.dalkia.fr

dalkia GROUPE EDF

NOS SOLUTIONS NOS RÉFÉRENCES NOUS REJOINDRE QUI SOMMES-NOUS ?

Saisissez votre recherche

Accessibilité

Service client

Contact

English

Ensemble, relevons le défi climatique

Des solutions sur mesure selon votre activité

Collectivités – Habitat – Industrie – Santé – Tertiaire

Accélérons votre transition énergétique...

Réseaux de chaleur et de froid, biomasse, géothermie, énergies de récupération, thalassothermie, biogaz.

Intégrez une entreprise engagée !

En intégrant Dalkia, filiale du groupe EDF, vous rejoignez un **collectif engagé** contribuant activement à la **préservation de notre planète**. Nous vous offrons un

Et si on prenait soin de la planète ensemble ?

Dalkia, filiale du Groupe EDF, est un acteur clé des services énergétiques, présent sur l'ensemble du

Ce site consomme moins : explications

A

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX...



LINKEDIN

[linkedin.com/
company/dalkia](https://linkedin.com/company/dalkia)



YOUTUBE

[youtube.com/
@dalkia](https://youtube.com/@dalkia)



INSTAGRAM

[instagram.com/
dalkiaofficiel](https://instagram.com/dalkiaofficiel)



X

[x.com/
dalkia](https://x.com/dalkia)

NOTRE ÉQUIPE DÉDIÉE

DALKIA NORD-OUEST
204 rue Sadi Carnot
59350 Saint-André-Lez-Lille



**Directeur
Régional
Nord-Ouest**
Fabien
BREMONT



**Directeur
des
Opérations**
Dimitri
ROUSSEL



**Directeur de
Centre
Opérationnel
Haute-
Normandie**
Pierre
MADERN



**Directeur
Marché Réseaux
de Chaleur
Nord-Ouest**
Pascal
LETURGEZ



**Chargée
de Clientèle**
Augustin
REDONNET

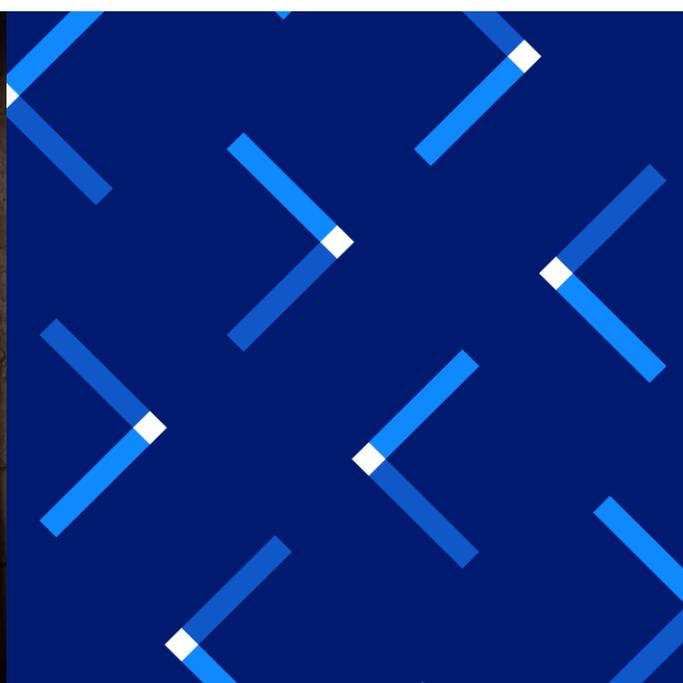


**Responsable
d'Exploitation**
Loïc
LE BLOAS

AGENCE D'EVREUX

22 rue Jacquart
27000 ÉVREUX

**24h/24 et 7j/7 - Numéro Centre Relations
Clients : 0 800 809 300**



Agence d'Évreux
22 rue Jacquard
27000 ÉVREUX

**24h/24 et 7j/7 - Numéro
Centre Relations
Clients : 0 800 80 93 00**



web